

김진원 Oikos 사회복지사1급
2023년 제21회 사회복지사1급 국가시험대비

최 종 점 검
적 중
모 의
고 사

출제위원 김진원 교수
프라임법학원 사회복지사1급 전임교수

최 후 의 실 전 감 각

최종점검 적중모의고사

기출논점을 최종점검하고 실전연습을 할 수 있도록
6080법칙에 근거해서 구현해 낸 모의고사

문 / 제 / 구 / 성

기출논점 90%

+

새로운 개념 10%

빈출 출제포인트를 최종점검 및
약점을 찾아 구멍메꾸기

새롭게 출제되는 개념에 대한
대처요령 연습

활 / 용 / 방 / 법

Step 1. 실전 시험 및 채점 : 실전 트레이닝! 실전 시간관리 연습!

실제 시험시간처럼 1교시 50분, 2교시와 3교시는 각각 75분씩 시간을 정해서 풀어보세요.
[최종점검 적중모의고사] 마지막 페이지에 있는 OMR 답안지로 마킹 연습을 해보세요.

Step 2. 해설강의 듣기 : 문풀 테크닉 습득! 틀린 논점 이해!

2023년 1월 10일(화) 저녁 8시 유튜브(<https://www.youtube.com/김진원사회복지학>) 라이브 강의로 김진원교수님의 해설강의가 무료로 제공됩니다. 정답과 해설은 해설강의를 통해서만 확인할 수 있습니다.

Step 3. 구멍메꾸기 : 틀린 논점 재학습! 관련 논점 철저히 암기!

틀린 문제를 통해 재학습 및 추가학습이 필요한 약점을 체크하고, 해당 부분을 더욱 철저히 암기해서 구멍을 메꾸시기 바랍니다.

Step 4. Q n A : 궁금한 내용은 밴드에 질문하기

해설강의를 듣고도 이해되지 않은 궁금한 내용은 밴드(band.us/@oikos)나 카페(<https://cafe.naver.com/tonghapwelfare>)에 질문을 남기시면 김진원교수님께서 직접 답변해주십니다.

최종점검 적중모의고사

2023년도 제21회 사회복지사 1급 국가자격시험(일반)

교시	문제형별	시험시간	시험과목 및 시험영역
1교시	A	50분	〈사회복지기초〉 ① 인간행동과 사회환경 ② 사회복지조서론

수험번호		성명	
------	--	----	--

【 수험자 유의사항 】

1. 시험문제지 표지와 시험문제지 내 문제형별 등의 동일여부 및 시험문제지의 총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 가장 적합하거나 가까운 답 1개만 선택하고, 답안카드 작성시 시험문제지 형별누락, 마킹착오로 인한 불이익은 전적으로 수험자에게 책임이 있음을 알려드립니다.
3. 답안작성은 시험 시행일(2022.1.22.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
4. 감독관의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우 불이익이 발생할 수 있음을 알려드립니다.
5. 이의제기에 관한 개별회신은 하지 않으며, 최종 정답 발표로 갈음합니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 QR코드를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다.
(※ 사전 설문조사 필수)
2. 합격예정자에게 ‘합격축하 SMS 알림 서비스’를 제공하고 있으며, ‘응시자격 증빙서류 제출’ 관련 사항은 3교시 시험지 뒷면의 안내문을 참고하시기 바랍니다.

가답안 확인



- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

01 회

1교시 사회복지기초

TIME

배점

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

01

인간 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 발달속도와 발달이 끝나는 시기는 성에 따라 차이가 있지만 같은 성내에서는 차이가 없다.
- ② 무작위적으로 발달이 진행되지만 예측이 가능하다.
- ③ 유전적 요인보다 환경적 요인을 중요시 한다.
- ④ 전체활동에서 특수활동, 상체에서 하체의 방향으로 발달한다.
- ⑤ 각 단계의 발달은 이전 단계의 발달에 의하여 영향을 받지 않는다.

02

태내기(수정 - 출산)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 다운증후군은 47개의 염색체를 가짐으로써만 나타나는 증후군이다.
- ② 상염색체 이상증세로는 클라인펠터 증후군(Klinefelter's syndrome), 터너증후군(Turner's syndrome)이 있다.
- ③ 일반적으로 임신 4개월 혹은 16주가 되면 조산아의 생존이 가능하다.
- ④ 헌팅톤병은 열성 유전인자 질병으로서 단백질의 대사 장애를 일으킨다.
- ⑤ 묘성(cat - cry) 증후군은 5번 염색체의 짧은 부분이 없는 것으로 고양이 울음소리 같은 소리를 낸다.

03

영아기(0 - 2세)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 에릭슨(E. Erikson)의 신뢰감 대 불신감 단계로 유희기에 해당된다.
- ② 분리불안은 생후 5~6개월경이 되면 보이기 시작한다.
- ③ 부모가 자기중심적이고 강압적이며 지나친 자극을 주는 경우 회피애착을 보일 수 있다.
- ④ 피아제(J. Piaget)에 의하면, 통찰기 단계에서 목적지향적 행동을 한다.
- ⑤ 모로반사는 생존반사로 발가락을 펴고 오므리는 반사운동이다.

04

유아기(3~6세)의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 자아개념의 기초를 형성하는 시기로 전환적 추론이 가능하다.
- ㉡ 용의 아동기에 해당하며 타율적 도덕성이 발달한다.
- ㉢ 성적 정체성(gender identity)이 발달하는 시기이다.
- ㉣ 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕발달단계에서 사회의 법률이나 규칙을 지지하는 정도에 따라 행동을 판단하는 시기이다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢

③ ㉡, ㉣

④ ㉡, ㉢, ㉣

⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

05

아동기(7~12세)의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보존개념을 획득하기 위해서는 가역성, 보상성, 동일성의 원리에 대한 이해가 필요하다.
- ② 추상적 사고가 가능해져서 미래의 사건을 예측할 수 있는 가설적, 연역적 사고가 발달한다.
- ③ 유치가 영구치로 바뀌고 보존개념을 획득할 수 있다.
- ④ 프로이트의 잠복기(latency period)에 해당하는 시기이다.
- ⑤ 학년이 올라갈수록 급우들과의 관계가 강화되며 또래 집단의 승인을 받고 싶어한다.

06

청소년기(13 - 19세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 남성은 고환 확대, 음모, 음경 확대, 겨드랑이 체모, 수염 등의 순으로 성적 성숙이 진행된다.
- ② 다른 사람이 경험하는 위기가 자신에게는 일어나지 않으리라 믿는 '상상적 청중'이 나타난다.
- ③ 피아제(J. Piaget)의 인지발달과정 중 형식적 조작기에 해당된다.
- ④ 이상적 자아와 현실적 자아의 괴리로 인해 갈등과 고민이 많은 시기이다.
- ⑤ 부모의 권위에 도전하며 잦은 갈등을 겪는 시기이며 애착대상이 부모에서 친구로 이동한다.

07

청년기(20 - 35세, 성인초기)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 발달과업에서 사회문화적 요소보다는 신체적 요소를 중요시한다.
- ② 직업의 안정과 관리는 주요한 발달과업이다.
- ③ 마음이 맞는 사람과 사회적 집단을 형성해야 한다.
- ④ 신체적 기능이 최고조에 달하는 시기로 신체적·성적 성숙이 빠르게 진행된다.
- ⑤ 질병으로 인한 사망률이 높아지는 시기이다.

08

중년기(성인중기, 40 - 64세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여성은 에스트로겐의 분비가 감소되며 남성의 경우 프로게스테론의 분비가 감소된다.
- ② 새로운 것의 학습능력은 저하되지만 문제해결능력은 오히려 높아진다.
- ③ 융(C. Jung)에 따르면, 외부세계에 쏟았던 에너지를 자신의 내부에 초점을 두며 개성화의 과정을 경험한다.
- ④ 여성은 안면홍조와 수면장애 등의 증상을 경험하며 생식능력이 종료된다.
- ⑤ 레빈슨(D. Levinson)은 성인 초기의 생애 구조에 대한 평가, 중년기에 대한 가능성 탐구, 새로운 생애 구조 설계를 위한 선택 등을 과업으로 제시하였다.

09

노년기(성인후기, 65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 펙(R. Peck)의 발달과업이론은 생애주기를 중년기와 노년기로 통합하여 설명하였다.
- ② 분리이론은 노인의 감소된 사회적 상호작용은 사회가 노인으로부터 후퇴하기 때문에 일어난다고 본다.
- ③ 퀴블러 로스(E. Kübler - Ross)는 인간이 죽음에 적응하는 5단계 중 첫 번째 단계를 부정단계라고 하였다.
- ④ 중년기부터 나타나기 시작한 시각기능의 원시 현상이 더욱 뚜렷해진다.
- ⑤ 방광이나 요도기능의 저하로 야간에 소변보는 횟수가 증가한다.

10

프로이트(S. Freud)의 정신분석이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 항문기는 양육자와의 상호작용과정에서 최초로 갈등을 경험하는 시기이다.
- ② 신경증적 불안은 자아의 욕구를 초자아가 통제하지 못하고 압도될 때 나타난다.
- ③ 초자아(super ego)는 의식, 전의식, 무의식의 세 측면을 모두 가지고 있다.
- ④ 원초아(id)는 욕구를 충족시키기 위해 2차 과정 사고를 하기도 한다.
- ⑤ 항문보유적 성격은 잔인하고, 파괴적이고, 난폭하고, 적개심이 강하며, 불결한 특징을 갖는다.

11

에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 발달단계에서 긍정적 결과와 주요관계의 연결이 옳은 것은?

- ① 유희기(0 - 2세, 신뢰감 대 불신감) : 희망 - 어머니
- ② 초기 아동기(2 - 4세, 자율성 대 수치심과 의심) : 의지 - 가족
- ③ 학령기(6 - 12세, 근면성 대 열등감) : 목적 - 이웃, 학교
- ④ 청소년기(12 - 19세, 자아정체감 대 정체감 혼란) : 능력 - 리더
- ⑤ 초기 성인기(22 - 34세, 친밀성 대 소외) : 사랑 - 애인

12

융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기(self)는 의식과 무의식을 결합시키는 원형적인 심상으로 통일성과 안정성을 제공한다.
- ② 음영(shadow)은 자기나 자아상과 반대 개념으로 인간의 어둡고 동물적인 측면이다.
- ③ 자아의 기능에서 감각(sensing)과 직관(intuiting)은 이성을 필요로 하는 합리적 기능이다.
- ④ 프로이트의 성적에너지인 리비도의 개념을 확장시켜 창의적인 생활력으로 보았다.
- ⑤ 페르소나(persona)는 개인이 외부에 표출하는 이미지로 사회적 요구에 대한 반응이다.

13

아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회적 관심은 선천적으로 타고나는 것이어서 의식적인 개발과 교육이 필요하지 않다.
- ② 기본적인 생활양식은 4~5세에 형성되며 그 이후에도 지속적으로 변화한다.
- ③ 창조적 자기는 생의 목표에 도달하기 위해 설계한 독특한 좌표를 일컫는 개념이다.
- ④ 생활양식 유형 중 지배형은 사회적 관심이 적고 활동 수준이 높아 독단적이고 공격적이며 자신의 욕구를 충족시킨다.
- ⑤ 우월의 목표에 긍정적 경향으로 부정적 경향은 포함되지 않는다.

14

스키너(B. F. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 변동비율계획은 평균적으로 일정한 수의 반응이 일어난 후에 강화물을 제공하는 것을 말한다.
- ② 변별자극은 인간의 행동을 완전히 통제할 수 있다.
- ③ 조작적 행동은 조작적 조건화에 의해 인간이 환경적 자극에 수동적으로 반응하여 습득된 행동이다.
- ④ 2차적 강화물은 미소, 인정, 음식, 물 등이다.
- ⑤ 정적 처벌은 특정 행동을 제거하는 데 목적이 있다.

15

반두라(A. Bandura)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관찰학습의 세번째 단계는 운동재생과정이며, 학습한 내용의 행동적 전환을 강조한다.
- ② 인간행동은 내적 과정과 환경 영향 간의 복잡한 상호작용의 결과로서 일어난다.
- ③ 자기효능감의 형성요인 중 언어적 설득이 가장 중요한 결정요인이다.
- ④ 인간은 스스로 자신의 행동을 강화할 수 있음을 강조한다.
- ⑤ 칭찬받은 모델을 더욱 모방하고 상대적으로 처벌받는 모델은 덜 모방한다.

16

피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인지능력의 발달은 아동과 환경 간의 상호작용에 의해 단계적으로 성취되며 발달단계의 순서는 변한다.
- ② 형식적 조작기에 다중유목화의 논리를 이해할 수 있다.
- ③ 청소년기에 해당하는 형식적 조작기에 인지적 능력이 급속도로 발전한다.
- ④ 인지발달의 촉진요인 중 사회적 상호작용은 인지발달의 심리사회적 측면에 기여한다.
- ⑤ 2차 순환반응기(4~8개월)에 장애물을 치우고 원하는 물건을 잡는 등 의도적 행동을 할 수 있다.

17

콜버그(L. Kohlberg) 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 인습적 수준의 도덕성 단계에서는 타인 중심에서 벗어나 개인의 욕구충족을 위해 행동한다.
- ㉡ 도덕적 행동과 감정만 강조하고 도덕적 사고를 무시하였다는 한계가 있다.
- ㉢ 하위단계에 있는 사람은 상위단계의 도덕적 추론을 능동적으로 표현할 수 없다.
- ㉣ 여자는 '착한 아이 지향의 도덕성' 정도, 남자는 '법과 질서 지향의 도덕성' 정도에 도달한다고 본다.

① ㉠, ㉡

② ㉠, ㉢

③ ㉡, ㉣

④ ㉡, ㉣

⑤ ㉢, ㉣

18

로저스(C. Rogers)의 인본주의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간 본성의 긍정적인 측면과 자아개념의 중요성을 강조한다.
- ② 완전히 기능하는 사람은 사람과 주변환경을 객관적이고 명확하게 지각한다.
- ③ 자아가 사용하는 기본적인 방어기제로 지각의 왜곡과 부정을 제시하였다.
- ④ 무조건적인 긍정적 관심이 건강한 성격 발달을 위한 중요한 요소이다.
- ⑤ 개입 과정에서 상담가의 진실성 및 일치성을 강조하였다.

19

매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간의 창조성은 태어날 때부터 가지게 되는 인간본성의 공통적 특질이다.
- ② 상위단계의 욕구는 하위단계의 욕구가 완전히 충족된 이후에 나타난다.
- ③ 자아실현의 욕구는 인간의 모든 동기 가운데 가장 강력한 동기이다.
- ④ 모든 욕구가 동시에 존재하며 다섯 가지 욕구는 동시에 일어날 수 있다.
- ⑤ 사회가치에 따라 욕구계층의 순서가 바뀔 수도 있다고 보았다.

20

사회체계이론의 주요 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 홀론(holon) : 두 개 이상의 체계가 공존하는 부분으로 체계 간의 교류가 일어나는 장소
- ② 엔트로피(entropy) : 체계 내에 질서, 형태, 분화가 있는 상태
- ③ 항상성(homeostasis) : 정보의 투입에 대한 반응으로 일종의 적응기제
- ④ 안정상태(steady state) : 환경과 상호작용하기 위하여 체계의 구조를 변화시키는 과정 또는 상태
- ⑤ 폐쇄체계(closed system) : 외부로부터 새로운 에너지의 투입 없이 현상을 유지하는 속성

21

생태학적 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 타인과 관계를 맺는 인간의 능력은 환경과의 상호작용을 통해 후천적으로 습득된다.
- ② 인간과 환경을 서로 영향을 주고받는 단일체계로 간주한다.
- ③ 유능성은 개인이 환경과 효과적으로 상호작용을 할 수 있는 능력이다.
- ④ 인간에 대해 낙관론적 관점을 지니고 있다.
- ⑤ 문제의 원인을 순환적인 인과관계로 파악하는 데 유용한 틀을 제공한다.

22

브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 생태적 체계의 구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미시체계는 개인의 성장시기에 따라 영향력이 달라진다.
- ② 중간체계의 상호작용은 개인이 다양한 역할을 동시에 수행한다는 의미가 내포된다.
- ③ 극도로 빈약한 중간체계 내에는 미시체계 간의 의미 있는 연결이 거의 없다.
- ④ 아동학대의 경우 빈약한 주거환경, 장기간의 빈곤은 모두 외체계의 요인이다.
- ⑤ 거시체계는 다른 체계보다 불안정적이며 사회적 변화에 따라 변할 수 있다.

23

집단의 구성동기에 따른 유형과 그 예가 올바르게 연결된 것은?

- ① 자연 집단(natural group) - 지지집단
- ② 1차 집단(primary group) - 위원회
- ③ 형성 집단(formed group) - 교육집단
- ④ 2차 집단(secondary group) - 또래집단
- ⑤ 과업 집단(task group) - 성장집단

24

인간행동에 영향을 미치는 사회체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형 가족체계는 지역사회와의 교류가 제한된다.
- ② 지역사회의 가치관, 집단들 간의 경쟁 등은 집단의 외적 역동성이다.
- ③ 조직보다 집단이 더욱 목표지향적이고 관료적이다.
- ④ 지역사회는 완전개방체계의 속성을 유지한다.
- ⑤ 문화는 인간으로부터 독립된 자기체계를 가지지 못한다.

25

문화에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 진리, 종교적 신념, 신화 등은 비물질문화 중 규범문화에 해당된다.
- ② 관념문화와 규범문화의 중간적 위치에 이데올로기(ideology)가 있다.
- ③ 문화마찰은 물질적 문화의 급격한 변화속도에 규범적·관념적 문화가 적응하지 못하는 현상이다.
- ④ 사회의 안정과 질서를 위해 문제들을 제거, 조절하는 사회화 기능을 수행한다.
- ⑤ 베리(J. Berry)의 문화적응모형 가운데 분리(Segregation)는 주류사회와는 관계를 유지하지 않으면서 동시에 모국의 문화적 가치도 유지하지 않는 상태를 말한다.

26

과학적 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 두 개의 배타적인 상태가 동시에 일어날 수 있다.
- ② 모든 지식은 감정적이지 않다는 태도에 기반한다.
- ③ 같은 방법을 사용했을 때 누구나 같은 결과를 얻을 수 있다.
- ④ 선별적 관찰에 근거한다.
- ⑤ 경험적이라기보다 직관적이다.

27

사회과학의 연구윤리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비밀성을 보장하면 응답자와 비응답자의 성격을 파악하기 어렵게 할 수 있다.
- ② 익명성은 연구자가 특정 응답에 대한 응답자를 확인할 수 없을 때 보장된다.
- ③ 조사과정에서 드러난 문제점과 부정적인 결과는 보고하지 않아도 된다.
- ④ 연구로부터 얻을 수 있는 사회적 이익이 비용을 초과해야만 한다.
- ⑤ 조사 참여를 통해 받을 혜택은 조사 후에 알려주어도 된다.

28

가설과 통계적 가설 검정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연구가설은 모집단의 모수치에 대한 가정이다.
- ② 가설에는 방향을 나타내는 것과 차이의 유무만을 나타내는 것이 있다.
- ③ 영가설은 개입의 효과가 우연(표본추출오차)에 의해서 발생하였다고 진술하는 가설이다.
- ④ 다른 조건이 동일하다면 제1종 오류를 크게 할수록 제2종 오류는 작아진다.
- ⑤ 2종 오류인 β 가 증가하면 통계적 검정력도 증가한다.

29

변수에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 독립변수가 없어도 조절변수는 존재가 가능하다.
- ㉡ 독립변수를 통제하면 선행변수와 종속변수 간의 관계는 사라진다.
- ㉢ 매개변수는 독립변수와 종속변수에게 영향을 미친다.
- ㉣ 외생변수를 통제하더라도 독립변수와 종속변수 간의 관계는 유지된다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉣

30

다음 가설에서 ㉠~㉣이 의미하는 것을 바르게 짝지은 것은?

스트레스(㉠)가 청소년비행(㉡)에 미치는 영향력은 스트레스 대처방식(㉢)에 따라 달라진다.

- ① ㉠ : 조절변수 ㉡ : 독립변수 ㉢ : 종속변수
- ② ㉠ : 독립변수 ㉡ : 매개변수 ㉢ : 종속변수
- ③ ㉠ : 조절변수 ㉡ : 종속변수 ㉢ : 독립변수
- ④ ㉠ : 독립변수 ㉡ : 종속변수 ㉢ : 조절변수
- ⑤ ㉠ : 매개변수 ㉡ : 종속변수 ㉢ : 독립변수

31

사회조사의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 추이(trend) 조사는 일정기간의 변화에 대해 가장 포괄적 자료를 제공한다.
- ② 탐색적 조사는 명확한 연구가설과 구체적 조사계획이 사전에 수립되어야 한다.
- ③ 한 조사연구에서 기술과 설명의 목적을 동시에 수행하는 것도 가능하다.
- ④ 패널(panel) 조사에서 패널조건화(panel conditioning) 현상은 연구결과의 정확성을 높인다.
- ⑤ 동년배(cohort) 조사는 동일대상 반복측정을 원칙으로 한다.

32

설문지 작성 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다항선택식(multiple choice) 질문은 응답항목 선택의 폭을 넓혀 응답내용을 깊이 있게 파악할 수 있다.
- ② 명목측정을 위한 질문은 다차원적 범주로 내용을 구성한다.
- ③ 행렬식(matrix) 질문은 다른 질문들에 주어진 응답들과의 비교성을 증가시킨다.
- ④ 폐쇄형 질문의 응답범주는 상호배타적(mutually exclusive)이어야 한다.
- ⑤ 수반형(contingency) 질문이 많아질수록 응답률이 낮아진다.

33

측정의 4등급 - 사례 - 가능한 통계분석의 연결이 옳은 것은?

- ① 명목등급 - 정치성향(보수, 중도, 진보) - 교차분석
- ② 서열등급 - 계절(봄, 여름, 가을, 겨울) - 백분율
- ③ 등간등급 - 대학 학년(1, 2, 3, 4학년) - 최빈치
- ④ 비율등급 - 시험점수(0~100점) - 산술평균
- ⑤ 명목등급 - 무지개 색(빨, 주, 노, 초, 파, 남, 보) - 중위수

34

척도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보가더스(Bogardus) 척도는 등간척도로 사회적 거리감의 정도를 측정한다.
- ② 거트만(Guttman) 척도는 각 문항을 동일하게 취급한다.
- ③ 서스톤(Thurstone) 척도는 판단자(judge, 사전평가자)를 따로 쓰지 않는다.
- ④ 리커트(Likert) 척도에서 각각의 문항은 측정하고자 하는 개념의 속성에 대해 동일한 기여를 한다.
- ⑤ 의미차이(sematic differential)척도는 누적척도의 한 종류이다.

35

측정도구의 신뢰도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 상호관찰자 기법은 가장 널리 사용되는 신뢰도 유형이다.
- ② 문화적 편견은 신뢰도를 낮추는 주요 요인이다.
- ③ 크론바 알파(Cronbach's alpha) 값은 0에서 1사이의 값을 갖는다.
- ④ 이분절 기법은 상관관계가 낮을 경우 어떤 문항을 제거할지 알 수 있다.
- ⑤ 검사-재검사 기법은 두 개의 설문지를 동시에 동일한 대상에게 실시한다.

36

다음에서 설명하고 있는 타당도는?

청소년들의 비행정도를 측정하기 위하여 개발한 척도로 측정한 청소년들의 비행점수와 측정에 참여한 청소년들의 현재 상태나 조건들이 부합되는 정도를 살펴봄으로써 타당도를 확인하였다.

- ① 액면 타당도(face validity)
- ② 기준 타당도(criterion validity)
- ③ 동시 타당도(concurrent validity)
- ④ 구성 타당도(construct validity)
- ⑤ 예측 타당도(predictive validity)

37

측정의 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 측정도구의 문항 수가 적을수록 타당도는 높아진다.
- ② 요인분석은 신뢰도를 측정하는 방법이다.
- ③ 액면(face)타당도는 구성체 타당도라고도 한다.
- ④ 척도의 신뢰도가 높은 경우 타당도도 높을 수 있다.
- ⑤ 타당도와 신뢰도는 대칭적인 관계이다.

38

측정오류(measurement error)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 익명의 응답이나 편견 없는 단어는 체계적 오류를 최소화한다.
- ㉡ 무작위 오류는 응답자가 자신에 대한 이미지를 좋게 만들기 위해 응답할 때 발생한다.
- ㉢ 체계적 오류는 수집된 자료를 코딩하는 과정에서 잘못 입력하는 경우에 발생한다.
- ㉣ 연구자가 응답자에게 유도성 질문을 한다면 무작위 오류가 발생한다.

- (1) $\neg$
- (2) $\neg, \perp$
- (3) $\perp, \top$
- (4) $\top, \bot$
- (5) $\neg, \perp, \top, \bot$

39

표본추출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본의 대표성은 표본오차와 반비례한다.
- ② 모집단이 동질적이면 표본오차는 작아진다.
- ③ 표본조사에서는 모수와 통계치 구분이 불필요하다.
- ④ 신뢰수준을 높이려면 표본의 크기를 늘려야 한다.
- ⑤ 같은 표본추출방법을 사용한다면 표본의 크기가 클수록 대표성은 커진다.

40

표본추출방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비확률표본추출은 동일확률선정법의 기준을 적용하여 표본을 추출한다.
- ② 체계적 표본추출은 모집단의 배열에 일정한 주기성을 가지고 있어야 한다.
- ③ 층화표본추출은 모집단을 이질적인 하위 집단들로 나눈다.
- ④ 의도적 표본추출은 무작위적 방법에 의한 확률 이론의 적용이 불가능하다.
- ⑤ 할당표본추출은 전체 모집단에서 직접 표본을 추출한다.

41

다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 배포조사는 응답 환경을 통제하기 어렵다.
- ② 면접조사는 우편조사에 비해 질문과정의 유연성이 낮다.
- ③ 관찰은 자연적 환경에서 외생변수를 통제할 수 없다.
- ④ 2차 자료분석은 생태학적 오류에 취약하다.
- ⑤ 우편조사는 심층구명이 어렵다.

42

내용분석에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 질적 내용을 양적 자료로 전환한다.
- ㉡ 양적 조사와 질적 조사에 공통으로 사용할 수 있다.
- ㉢ 직접자료를 수집하고 분석하는 방법이다.
- ㉣ 기존 자료에 의존하기 때문에 연구의 범위가 제한적이다.

- ① ㉡
- ② ㉠, ㉡
- ③ ㉠, ㉢
- ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉢

43

조사설계의 타당성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사전검사의 실시가 외적 타당도에 부정적으로 영향을 미치지 않는다.
- ② 특정 프로그램의 효과를 확인하기 위해 연구의 외적 타당도를 확보해야 한다.
- ③ 외적 타당도를 높이기 위해서는 표본크기를 작게 하여야 한다.
- ④ 내적 타당도와 외적 타당도는 서로 필요조건의 관계에 있다.
- ⑤ 이질적인 집단들을 대상으로 개입효과를 비교하면 내적타당도를 저해한다.

44

실험설계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 요인설계는 전실험(pre - experimental)설계 중 하나이다.
- ㉡ 다중 시계열 설계는 통제집단을 설정한다.
- ㉢ 준(유사)실험설계에는 사전 측정이 있어야 한다.
- ㉣ 정태적 집단 비교설계는 두 집단의 본래의 차이를 확인할 수 있다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉣

45

단일사례연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ABAB설계는 외부요인을 통제할 수 없어 개입의 효과를 확인할 수 없다.
- ② 다중기초선설계는 일부 연구대상자에게 개입의 제공이 지연되는 문제를 갖는다.
- ③ ABCD설계에서 순서효과는 개입효과에 영향을 미친다.
- ④ 기초선으로 성숙효과를 통제할 수 있다.
- ⑤ AB설계는 외부사건의 영향을 통제할 수 없다.

46

질적 조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 확률표본추출방법이 사용될 수 있다.
- ② 연구자는 자료수집과정에서 배제되지 않는다.
- ③ 조사에 필요한 절차나 단계를 사전에 결정한다.
- ④ 다른 연구자들이 재현하기 용이하지 않다.
- ⑤ 자연주의는 질적조사의 오랜 전통이다.

47

해석주의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상에 대한 직접적 이해가 가능하다고 본다.
- ② 사회적 행동을 행위자의 입장에서 이해하려 한다.
- ③ 주로 언어를 분석 대상으로 활용한다.
- ④ 보편적으로 적용 가능한 분석도구가 존재한다고 보지 않는다.
- ⑤ 연구자의 가치나 태도 활용을 강조한다.

48

욕구조사의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 델파이 조사는 창의적인 의견들이 손상될 수 있다.
- ② 초점집단 조사는 의도적으로 질문을 이끌어 갈 수 있다.
- ③ 지역사회포럼은 지역사회의 대표성을 갖춘 참석자를 확보하는 것이 용이하다.
- ④ 지역자원재고조사는 수요자 중심의 욕구사정에 적합하다.
- ⑤ 주요 정보제공자 조사는 지역주민에 대한 직접적인 욕구 확인의 방법이다.

49

평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비용 - 편익분석은 성과를 화폐가치로 환산하지 않아도 된다.
- ② 메타평가에서는 평가의 신빙도, 평가의 시기, 평가비용 등도 검토대상이 된다.
- ③ 효율성 평가에서는 조직의 목표가 무엇인지를 찾아내는 것이 일차적으로 중요하다.
- ④ 성과평가는 프로그램의 수정·변경·중단에 대한 여부를 결정한다.
- ⑤ 외부평가자는 프로그램에 관한 많은 지식을 갖고 있다.

50

자료처리 및 연구보고서 작성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 부호책(coding book)에는 변수의 이름, 변수의 내용, 변수 값 등을 정리한다.
- ② 자료분석, 연구결과는 결론에 제시되어야 한다.
- ③ 보고서는 독자수준에 관계없이 전문적 용어로 기술한다.
- ④ 보고서는 가능한 자세하고 길게 서술해야 한다.
- ⑤ 보고서 작성한 후 자료를 분석한다.

본 시험지의 무단전재 또는 복제행위를 금합니다.

최종점검 적중모의고사

2023년도 제21회 사회복지사 1급 국가자격시험(일반)

교시	문제형별	시험시간	시험과목 및 시험영역
2교시	A	75분	<사회복지실천> ① 사회복지실천론 ② 사회복지실천기술론 ③ 지역사회복지론
수험번호			성명

【 수험자 유의사항 】

1. 시험문제지 표지와 시험문제지 내 문제형별 등의 동일여부 및 시험문제지의 총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 가장 적합하거나 가까운 답 1개만 선택하고, 답안카드 작성시 시험문제지 형별누락, 마킹착오로 인한 불이익은 전적으로 수험자에게 책임이 있음을 알려드립니다.
3. 답안작성은 시험 시행일(2022.1.22.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
4. 감독관의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우 불이익이 발생할 수 있음을 알려드립니다.
5. 이의제기에 관한 개별회신은 하지 않으며, 최종 정답 발표로 갈음합니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 QR코드를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다.
(※ 사전 설문조사 필수)
2. 합격예정자에게 ‘합격축하 SMS 알림 서비스’를 제공하고 있으며, ‘응시자격 증빙서류 제출’ 관련 사항은 3교시 시험지 뒷면의 안내문을 참고하시기 바랍니다.

가답안 확인



- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

01 회

2교시 사회복지실천

TIME

배점

사회복지실천 (사회복지실천론)

01

사회복지실천의 수준에 따른 예로 옳은 것은?

- ① 미시적(micro) 실천 - 직업재활 대상자를 위한 자원 개발
- ② 중시적(mezzo) 실천 - 자조집단의 조직 및 운영
- ③ 중시적(mezzo) 실천 - 사회복지 정책 분석 및 평가
- ④ 거시적(macro) 실천 - 성매매 피해 여성을 위한 직업 기술교육
- ⑤ 거시적(macro) 실천 - 급여대상자 사후관리

02

사회복지실천 이념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회진화론에 근거를 둔 사회통제의 측면에서 빈곤이나 장애를 전적으로 클라이언트의 책임으로만 돌렸다.
- ② 다양화 경향으로 개개인의 독특성을 인정하는 개별화를 추구하게 되었다.
- ③ 민주주의의 등장으로 클라이언트를 위한 무조건적 봉사의 철학이 강화되었다.
- ④ 개인주의는 빈곤한 사회복지 수혜자는 빈곤하게 살 수밖에 없어야 한다는 최소한의 수혜 자격 원칙을 낳았다.
- ⑤ 인도주의에 근거한 사회복지실천은 자선조직협회(COS) 활동에서 찾아볼 수 있다.

03

한국 사회복지사 윤리강령 중 다음 내용이 제시되어 있는 윤리기준은?

- 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.
- 사회복지사는 필요한 경우에 제공된 서비스에 대해, 공정하고 합리적으로 이용료를 책정해야 한다.

- ① 사회복지사의 기본적 윤리기준
- ② 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준
- ③ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준
- ④ 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
- ⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

04

돌고프, 로웬버그와 해링턴(R. Dolgoff, F. Lowenberg & D. Harrington)의 윤리적 의사 결정과정의 순서로 옳은 것은?

- ㉠ 결과를 평가하고 추가적인 문제들이 무엇인지를 확인한다.
- ㉡ 가장 적절한 전략이나 개입방법을 선택한다.
- ㉢ 문제를 해결하거나 문제의 정도를 경감할 수 있는 개입목표를 명확히 한다.
- ㉣ 문제가 무엇이고 문제를 야기하는 요인이 무엇인지를 확인한다.

- ① ㉠ - ㉡ - ㉣ - ㉢
- ② ㉠ - ㉣ - ㉡ - ㉢
- ③ ㉠ - ㉣ - ㉢ - ㉡
- ④ ㉣ - ㉠ - ㉡ - ㉢
- ⑤ ㉣ - ㉢ - ㉠ - ㉡

05

사회복지실천의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인보관 운동가들은 빈곤문제의 구조적 해결에 기여할 수 있는 입법과 제도 확충에 노력하였다.
- ② 우애방문자들은 빈민구제에 도덕적 잣대를 적용하여 빈민을 통제하고자 하였다.
- ③ 인보관 운동은 빈곤하거나 장애를 가진 소외 계층에 대한 권한부여를 주장하였다.
- ④ 자선조직협회는 도덕적 의무를 강조하여 모든 빈민에게 도움을 제공하였다.
- ⑤ 우애방문자들의 개입대상은 개인이나 가족이었나 인보관 운동가들은 집단과 지역사회로 보다 확대시켰다.

06

사회복지실천의 발달과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㉠ 진단주의 학파와 기능주의 학파의 접근방법이 통합되었다.
- ㉡ 카보트(R. Cabot)가 매사추세츠병원에 의료사회복지사를 정식으로 채용하였다.
- ㉢ 밀포드(Milford)회의에서 사회복지실천의 공통요소를 제시하였다.
- ㉣ 리치몬드(M. Richmond)의 사회진단이 출간되었다.

- ① ㉡ → ㉢ → ㉣ → ㉠ ② ㉡ → ㉣ → ㉠ → ㉢
- ③ ㉡ → ㉣ → ㉢ → ㉠ ④ ㉢ → ㉠ → ㉡ → ㉢
- ⑤ ㉢ → ㉡ → ㉠ → ㉣

07

한국의 사회복지실천의 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1947년 최초의 한국사회사업가협회가 탄생하였다.
- ② 1970년에 제정된 사회복지사업법으로 사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.
- ③ 1983년 사회복지관의 설립·운영을 지원하는 근거가 마련되었다.
- ④ 2000년 정신보건사회복지사 자격제도가 실시되었다.
- ⑤ 2007년부터 노인장기요양보험제도가 실시되었다.

08

1차 현장 - 간접서비스기관 - 생활시설의 예를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 보건소 - 사회복지협의회 - 사회복지관
- ② 지역자활센터 - 자원봉사센터 - 청소년쉼터
- ③ 보호관찰소 - 한국사회복지사협회 - 정신요양시설
- ④ 부랑인시설 - 지역아동센터 - 성폭력피해자보호시설
- ⑤ 아동양육시설 - 사회복지공동모금회 - 장애인직업재활시설

09

통합적 접근에 관한 사회복지실천의 특징이 아닌 것은?

- ① 클라이언트의 잠재성을 인정하고 미래지향적 접근을 강조한다.
- ② 클라이언트의 자기결정과 개별화를 극대화한다.
- ③ 사회복지실천과정을 점진적 문제해결과정으로 본다.
- ④ 고도의 전문화를 통해 해당 실천영역 고유의 문제에 집중한다.
- ⑤ 인간과 환경의 공유영역에 사회복지사가 개입한다.

10

핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 변화매개체계에 영향을 미치는 교육체계나 전문가단체는 전문체계이다.
- ② 이웃, 가족, 전문가들은 변화매개체계에 해당한다.
- ③ 표적 체계는 서비스나 도움을 필요로 하는 체계이다.
- ④ 목표달성을 위해 변화가 필요한 사람들은 클라이언트 체계이다.
- ⑤ 클라이언트 체계와 표적 체계는 경우에 따라 동일할 수도 있다.

11

임파워먼트모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 해결책을 찾아내기보다는 문제를 없애려는 데 역점을 둔다.
- ② 임파워먼트 실천은 레이놀즈(B. Reynolds)의 활동에서 찾을 수 있다.
- ③ 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 임파워먼트가 이루어진다.
- ④ 기회 확장하기, 성공 인정하기는 발전단계에 해당하는 과업이다.
- ⑤ 클라이언트를 개입의 객체가 아니라 주체로 본다.

12

전문적 관계의 기본 요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공감(empathy)은 클라이언트의 감정과 그 감정의 의미를 민감하게 인식하고 전달하는 사회복지사의 능력이다.
- ② 헌신(commitment)과 의무(obligation)는 원조 관계에서 책임감을 갖고 절차상의 조건을 따르는 것을 의미한다.
- ③ 타인에 대한 관심은 클라이언트 자체나 그의 행동방식을 좋아해야만 한다는 것을 의미한다.
- ④ 진실성(genuineness)은 자기 인식을 바탕으로 사회복지사의 감정과 반응을 있는 그대로 클라이언트에게 전달하는 능력이다.
- ⑤ 구체성(concreteness)은 클라이언트가 행동, 사고, 감정을 정확하게 표현할 수 있게 도와줄 수 있는 능력이다.

13

의도적 감정표현을 위해 사회복지사에게 필요한 역량이 아닌 것은?

- ① 사회복지사는 인간에 대한 편견이나 선입관으로부터 벗어나야 한다.
- ② 감정을 표현하기에 가장 좋은 시간과 장소를 선택할 수 있도록 해야 한다.
- ③ 허용적 태도와 편안한 분위기를 마련해 주어야 한다.
- ④ 클라이언트의 감정상태를 파악해야 한다.
- ⑤ 클라이언트에게 정서적 지지를 제공하여야 한다.

14

면접에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구체적인 목표를 달성하기 위해 수행되는 과정이지만 의도적인 활동은 아니다.
- ② 사회복지사의 관심을 끌기 위한 질문은 관계형성에 도움이 되므로 계속 응대한다.
- ③ 가정방문을 통한 면접은 클라이언트의 퇴행적 행동을 유발할 수도 있다.
- ④ 사정을 위한 면접은 클라이언트 환경의 변화를 촉진하는 기능을 한다.
- ⑤ 클라이언트가 상반된 이야기를 하더라도 관계형성을 위해 그대로 진행한다.

15

면접 과정에서 바람직한 질문은?

- ① 당신은 왜 우리를 만나기 위해 더 일찍 오지 않았습니까?
- ② 학교에 찾아가지도 않은 것은 부모로서 아들에 대해 너무 무관심했던 것 아닌가요?
- ③ 그것에 대하여 이야기할 수 있었습니까? 너무 두려웠었나요?
- ④ 당신 아버지께서는 문제가 해결된 상황에 대해 어떤 말씀을 하십니까?
- ⑤ 당신에 대해서 말씀해주세요.

16

사회복지실천 과정 중 접수(intake)단계에서 사회복지사가 수행하는 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 기관에 대해 클라이언트가 갖는 기대를 듣는다.
- ② 클라이언트의 문제가 무엇인지를 확인한다.
- ③ 서비스의 자격요건, 비용, 이후 절차 등을 설명한다.
- ④ 클라이언트의 저항감과 양가감정을 해소한다.
- ⑤ 클라이언트와 함께 문제의 우선 순위를 정한다.

17

자료수집에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 클라이언트의 한계, 장점, 동기는 자료수집에 포함되는 내용이다.
- ㉡ 상반된 정보를 제공하는 자료는 폐기한다.
- ㉢ 부수정보에 대해 반드시 클라이언트의 동의를 얻어야 하는 것은 아니다.
- ㉣ 클라이언트 이야기의 객관성을 판단하는 데 주의할 기울여야 한다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉣
- ③ ㉡, ㉢, ㉣
- ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉢, ㉣

18

다음은 사정내용 중 무엇을 하기 위한 것인가?

- 무엇보다도 우선 충족되지 못한 욕구를 찾아내야 한다.
- 어떤 요인들이 욕구충족을 방해하는지를 고려해야 한다.

- ① 문제발견
- ② 정보발견
- ③ 문제형성
- ④ 문제확인
- ⑤ 목표설정

19

계획수립단계에서 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사후관리 계획수립
- ② 종결기준 정하기
- ③ 표적 문제 찾기
- ④ 개입의 성과 목표 정하기
- ⑤ 클라이언트의 과업 구체화

20

사회복지실천과정의 개입단계에서 사회복지사가 수행하는 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 계획 수정 필요 시 재사정 실시
- ㉡ 평가를 위한 기초선 자료수집
- ㉢ 클라이언트를 다른 환경으로 배치
- ㉣ 제공된 서비스에 대한 과정 및 총괄평가

- ① ㉠
- ② ㉠, ㉡
- ③ ㉠, ㉣
- ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉢, ㉣

21

개입의 기법과 그에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 초점화는 중심이 되는 문제를 좀 더 깊이 탐색하도록 돕는다.
- ② 재보충은 클라이언트가 자신만이 가지고 있는 문제가 아니라는 것을 인식시킨다.
- ③ 직면은 클라이언트에게 방어적 반응을 불러일으키지 않는다.
- ④ 모델링은 문제에 대한 관점이나 인식을 변화시켜 새로운 이해를 촉진시킨다.
- ⑤ 해석은 충분한 정보를 바탕으로 연속적으로 하는 것이 좋다.

22

종결단계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 종결에 대한 클라이언트의 상실감을 고려하여 종결시기를 미리 알리지 않는다.
- ② 종결은 목표 달성 여부와 관계없이 전문적 개입 과정을 끝맺는 것이다.
- ③ 클라이언트에 의한 일방적인 종결에 대해서는 다시 시작할 수 있다는 여지를 주지 않는다.
- ④ 시간제한이 있는 종결의 경우 클라이언트에게 종결로 인한 상실감이 전혀 없다.
- ⑤ 의뢰하는 경우 의리 기관의 사회복지사가 사용하게 될 방법까지 구체적으로 알려주어야 한다.

23

사례관리가 필요하게 된 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트와 그 가족에게 부과되는 과도한 책임
- ② 복잡하고 분산된 서비스 체계
- ③ 만성적이고 복합적인 문제를 가진 클라이언트의 증가
- ④ 시설퇴소인의 지역사회보호 필요성 증대
- ⑤ 기관의 프로그램에 기초한 서비스 제공 강조

24

사례관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 욕구와 상관없이 자원이 있는 한 모든 서비스를 제공한다.
- ② 공공부문의 역할을 확대하기 위한 목적에서 시작되었다.
- ③ 개입목표달성을 위해서라면 언제든지 클라이언트의 자기결정을 제한하는 것이 정당하다.
- ④ 사례관리자는 클라이언트를 직접 상담하는 치료자 역할을 수행한다.
- ⑤ 전통적인 사회복지방법론과 전혀 다른 실천방법이다.

25

남편 A의 폭력 문제를 안고 있는 가정을 대상으로 사례관리를 실시하려고 한다. 사례관리 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㉠ 문제와 관련된 전문가들이 모여 필요한 서비스를 확인하고 서비스의 목록을 작성한다.
- ㉡ 남편 A의 폭력 정도와 이유에 대해 남편 A 및 가족들과 면담한다.
- ㉢ 서비스를 제공하면서 남편 A의 폭력성 변화 여부를 점검한다.
- ㉣ 가족구성원들에게 사례관리에 대해 어떻게 느꼈는지 설문조사한다.

- ① ㉠ → ㉢ → ㉡ → ㉣
- ② ㉡ → ㉠ → ㉣ → ㉢
- ③ ㉠ → ㉣ → ㉢ → ㉡
- ④ ㉡ → ㉣ → ㉠ → ㉢
- ⑤ ㉠ → ㉢ → ㉣ → ㉡

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26

사회복지실천기술의 전문적 기반에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회복지실천의 예술성은 사회복지를 전문적으로 인식하도록 한다.
- ② 감정이입적 의사소통, 진실성, 융통성은 과학적 기반에 해당된다.
- ③ 과학성과 예술성은 상호 의존적인 관계가 아니라 상호 대립적인 관계이다.
- ④ 사회복지실천의 과학성은 예술성보다 중요하다.
- ⑤ 과학성이 결여되면 예술적 실천은 효과적인 실천이 될 수 없다.

27

정신역동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 문제인식능력과 이해력을 향상시키는 것보다 치료적 처방에 초점을 둔다.
- ② 성장을 이루고자 하는 의지가 낮은 클라이언트에게 보다 더 적용하기 용이하다.
- ③ 항문보유적 성격은 고집이 세고 시간을 엄수하며 지나치게 청결한 성향이 있다.
- ④ 전이는 반복적이고 부적절하며 의식적으로 일어나고 퇴행하는 특징을 가지고 있다.
- ⑤ 경험적 학습은 저항이나 전이에 대한 이해를 반복해서 심화, 확장하도록 한다.

28

심리 사회 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인에 대한 개입에 비중을 두고 있으며 경험적 사례 연구에 의존하고 있다.
- ② 인간 - 상황에 대한 고찰은 사건에 대한 클라이언트의 지각방식 및 행동에 대한 신념, 외적 영향력 등을 평가한다.
- ③ 인간의 성장과 발달을 위해 적절한 여건을 조성하는 것에 개입의 초점을 둔다.
- ④ 발달적 고찰은 온정과 친절한 태도로 클라이언트의 감정이나 주관적인 상태에 감정이입을 하며 공감하는 것이다.
- ⑤ 생태체계론, 정신역동 이론, 역할이론, 의사소통이론 등의 영향을 받았다.

29

인지행동모델의 특성을 모두 고른 것은?

- ㉠ 자신과 타인에 대한 무조건적인 존경
- ㉡ 주관적인 경험의 독특성
- ㉢ 문제에 대한 원인이 타인에게 있다고 전제
- ㉣ 질문을 통해 자기발견과 타당화의 과정을 거침

- ① ㉠, ㉡, ㉣ ② ㉡, ㉣
- ③ ㉡, ㉣ ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉡, ㉢, ㉣

30

인지행동모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체계적 탈(둔)감법은 조작적 조건화 원리를 적용한 것이다.
- ② 간헐적으로 강화된 행동은 소거하기 어렵다.
- ③ 타임아웃은 부적처벌원리를 이용한 것이다.
- ④ 경험적 학습에는 인지불일치원리가 적용된다.
- ⑤ 정적 처벌은 행동의 결과로 불쾌한 자극을 제공한다.

31

과제 중심 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트가 주체적인 역할을 위해 사회복지사는 적극적으로 개입하지 않는다.
- ② 조사에 근거한 경험적 자료보다는 발달이론을 중심으로 개입한다.
- ③ 일반적 과제는 조작적 과제에 비해 구체적이다.
- ④ 클라이언트와 사회복지사가 계약한 구체적인 문제 해결에 초점을 둔다.
- ⑤ 실행단계에 예비적인 초기 사정을 시행하여 대안들을 모색하고 결정한다.

32

개인의 특정 전문성이나 조직에서 중요한 영향을 주지 못한다는 불안이나, 60대에 인생이 덧없다고 느끼는 허무함과 위기 등은 무슨 위기인가?

- ① 실존적 위기 ② 상황적 위기
- ③ 발달적 위기 ④ 부정적 위기
- ⑤ 환경적 위기

33

사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 필만의 문제해결모델에서 개인, 집단, 환경 간 상호작용 문제로 초점이 확대된다.
- ㉡ 클라이언트중심모델에서는 클라이언트의 능력에 대한 신뢰를 기반으로 한다.
- ㉢ 위기개입모델에서 위기에 의한 병리적 반응과 영구적 손상의 치료에 초점을 둔다.
- ㉣ 역량강화모델에서는 클라이언트를 자신 문제의 전문가로 인정한다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉡, ㉢
- ③ ㉡, ㉣ ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉡, ㉢, ㉣

34

가족대상 사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동귀결성을 적용하여 어떤 하나의 결과에 다양한 원인이 작용하였는지를 밝힌다.
- ② 정적 피드백은 가정 내 일탈행동을 증폭시킨다.
- ③ 증상을 표출하지 않는 성원의 변화를 통해 가족 문제를 해결하기 위해 순환적 인과관계를 적용한다.
- ④ 유연한 경계를 가진 가족은 구성원 간 경계가 모호하다.
- ⑤ 전문가의 가족 개입 과정에서 변화의 저항으로 가족의 항상성이 작동될 수 있다.

35

가족사정도구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원가족 도표를 활용하여 가족 내 규칙을 파악할 수 있다.
- ② 생활력도표로 현재 어려움에 영향을 주는 발달단계상의 경험을 이해할 수 있다.
- ③ 생태도로 사회적 지지를 받는 생활영역을 파악한다.
- ④ 가족조각을 통해 가족 구성원의 인식을 파악한다.
- ⑤ 생애주기표로 가족생활주기를 파악한다.

36

미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족치료의 대표적 기법을 옳게 나열한 것은?

- ① 역설적 지시, 긴장 고조시키기, 과제부여
- ② 균형 깨뜨리기, 합류하기, 척도질문
- ③ 실연, 경계만들기, 긍정적 의미부여
- ④ 가족지도, 긴장 고조시키기, 균형깨뜨리기
- ⑤ 가계도, 과제부여, 탈삼각화

37

사실과 감정을 혼동하지 않도록 하는 것으로, 자신의 생각과 느낌을 말하여 정서적 악순환을 깨는 직접적인 기법은?

- ① 외현화 ② 은유
- ③ 나 - 입장취하기 ④ 탈삼각화
- ⑤ 경계만들기

38

사티어(V. Satir)의 의사소통유형과 내적 정서상태의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 일치형 : '사람은 어떤 상황에서도 냉정하고 침착하며 온전한 모습을 보여야 한다.'
- ② 아첨형 : '어떤 일이 있어도 다른 사람의 기분을 상하게 해서는 안 된다.'
- ③ 비난형 : '나의 낮은 자존감을 노출시켜서는 안 된다.'
- ④ 산만형 : '나에게 신경쓰는 사람이 아무도 없다.'
- ⑤ 초이성형 : '나는 완벽한 내 모습을 나타내 보여야 한다.'

39

해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트의 과거에 관해 깊이 탐색하여 현재와 미래에 적응하도록 돕는데 관심을 둔다.
- ② 클라이언트의 성공경험과 현재 잘하고 있는 것을 발견하기 위해 기적질문을 활용한다.
- ③ 신속한 문제해결을 위해 행동변화를 위한 새로운 전략을 가르친다.
- ④ 클라이언트가 문제의 원인에 대한 통찰력을 가질 필요는 없다.
- ⑤ 문제해결 방안을 모색하는 것보다 문제의 원인과 문제의 발전과정에 관심을 둔다.

40

가족개입의 전략적 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 증상처방이나 고된 체험기법을 비지시적으로 활용한다.
- ② 클라이언트 지향적 모델이다.
- ③ 자아존중감 향상을 개입목표로 한다.
- ④ 치료적 이중구속을 활용하여 문제를 해결한다.
- ⑤ 클라이언트와 문제를 분리하여 이해하도록 하는 문제의 외현화기법을 사용한다.

41

다음 예시에서 사회복지사가 활용한 실천기술은?

하루에도 몇 번씩 자신의 소재를 파악하는 아내에게 화가 난 남편이 아내의 질투 또는 의부증을 해결해달라고 사회복지사를 찾아왔다.

- 사회복지사 : “아내 분이 선생님의 소재를 자꾸 파악하는 것은 항상 선생님을 순수한 사랑과 관심으로 생각하고 있기 때문이지요.”

- ① 명료화하기 ② 초점화하기
- ③ 재명명하기 ④ 재보증하기
- ⑤ 해석하기

42

토스랜드와 리바스(R. Toseland & R. Rivas)가 분류한 세 가지 집단사회복지 실천기술 중 자료수집 및 사정기술에 해당하는 것은?

- ① 성원이 문제 상황을 긍정적으로 인식하도록 재정의한다.
- ② 성원 간에 의사소통을 촉진할 수 있도록 원조한다.
- ③ 성원의 말이나 행동에 집중하는 반응을 한다.
- ④ 성원의 특정 상황을 파악하고 묘사할 수 있도록 원조한다.
- ⑤ 성원이 의견을 분명하게 표현하도록 의사소통의 내용을 명확히 한다.

43

집단응집력 향상을 위한 방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단성원들이 목표에 초점을 두고 목표를 달성할 수 있도록 원조한다.
- ② 집단성원들이 기대하는 바를 명확히 하고 집단성원의 기대와 집단의 목적을 일치시킨다.
- ③ 집단성원이 아닌 사회복지사에게 집단의 내용과 방향에 책임이 있음을 인식시킨다.
- ④ 집단토의와 프로그램 활동들을 적극적으로 활용하여 집단성원들 간의 상호작용을 촉진시킨다.
- ⑤ 집단성원들의 상이한 관점을 인정하면서 성원들이 비경쟁적인 관계를 형성하도록 원조한다.

44

집단역동성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의사소통의 올바른 유형은 사회복지사 중심 의사소통이다.
- ② 긴장과 갈등이 집단에 항상 부정적인 영향을 미친다.
- ③ 집단이 작을수록 구성원의 참여의식이 증가하고 통제와 개입이 쉽다.
- ④ 피드백은 다차원적인 내용의 여러 가지 피드백을 한 번에 제공하는 것이 효과적이다.
- ⑤ 하위집단은 집단에 부정적인 영향을 미치기 때문에 사회복지사가 개입하여 만들어지지 않도록 한다.

45

다음의 집단사회복지사의 활동이 주로 나타나는 단계는?

- 개별성원의 욕구 및 목표 파악
- 집단의 목적을 명료하게 설명하고 설명
- 집단구성에 영향을 주는 요인 파악

- ① 준비단계
- ② 종결단계
- ③ 중간단계
- ④ 초기 단계
- ⑤ 평가단계

46

집단사정을 위한 활동으로 옳은 것은?

- ① 집단 내 상호작용 방식은 전체집단 차원에서 수행되는 사정이다.
- ② 소시오메트리를 활용하여 일정시간 동안 집단 성원 간 발생한 특정행동의 빈도를 측정한다.
- ③ 의의차별척도(semantic differential scale)를 활용하여 하위집단의 유무를 알 수 있다.
- ④ 소시오그램을 활용하여 가장 호감도가 높은 성원과 호감도가 낮은 성원을 파악할 수 있다.
- ⑤ 집단을 인가하고 지원하는 기관의 목표는 개별성원 차원에서 수행되는 사정이다.

47

집단사회복지실천의 중간 단계에 해당하는 것은?

- ① 집단에 대한 의존성을 감소시키기 위해 모임주기를 조절한다.
- ② 성원들의 참여를 촉진하기 위해 집단의 목적을 상기시킨다.
- ③ 집단 성원의 불안감, 저항감을 감소시키기 위해 노력한다.
- ④ 집단과정에 대한 계획서를 수립한다.
- ⑤ 집단과 구성원의 목표를 설정하고 구성원 간 유사성을 토대로 응집력을 형성한다.

48

사회복지실천 기록에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과정기록은 사례에 대한 개입기술을 향상시키는 데 도움이 되며 사회복지기관에서 가장 많이 활용된다.
- ② 문제중심기록은 생의학적 관심보다는 심리사회적 관심에 초점을 맞춘다.
- ③ 요약기록은 기록이 간결하고 통일성이 있어 팀 접근 시 활용이 용이하다.
- ④ 모든 문제나 상황을 가능한 자세하고 풍부하게 기술하는 것이 좋은 기록이다.
- ⑤ 기록은 전달된 서비스에 대한 비용 청구와 프로그램 실시를 위한 자원 확보로도 사용된다.

49

실천 평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 총괄평가는 현재와 미래에 관련된 프로그램 수행상의 문제해결이나 결정을 내리기 위해 실시한다.
- ② 단일사례설계에서 측정지수는 부정적 지표가 아닌 긍정적 지표를 사용해야만 한다.
- ③ 다중기초선설계에서는 개입이후에 기초선을 설정한다.
- ④ 목표달성척도는 클라이언트가 개별화된 목표에 도달한 정도를 측정한다.
- ⑤ 과업성취척도는 클라이언트로부터 프로그램 진행에 대한 전반적인 사항에 대한 의견을 구하는 것이다.

50

가족의 하위체계 간 경계 만들기(boundary making)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족구성원들이 앉는 위치를 조정하여 하위체계 간 물리적 거리를 두는 것도 경계 만들기이다.
- ② 가족들 간 밀착의 정도는 어떤 사람에게 질문을 했을 때 누가 대신 대답을 하는지 등을 통해 파악될 수 있다.
- ③ 명료한 하위체계에서는 거리를 두어 개인의 독립성을 고양해야 한다.
- ④ 유리된 하위체계는 가족들의 결속력을 다지기 위한 활동을 통해 소속감을 길러주어야 한다.
- ⑤ 밀착된 하위체계는 가족성원의 자율성이 확보되도록 해야 한다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51

지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능적 지역사회는 멤버십(membership) 공동체 개념을 말한다.
- ② 워렌(R. L. Warren)은 지역적 접합성을 가지는 주요한 사회적 기능수행의 단위와 체계의 결합이라고 하였다.
- ③ 뒤르켐(Emile Durkheim)의 기계적 연대사회는 사회통합의 정도가 상당히 높은 전통사회에서 나타난다.
- ④ 퇴니스(F. Tönnies)는 제시한 공동사회는 합리적인 이익의 추구에 기초하는 사회이다.
- ⑤ 길버트와 스펙트(N. Gilbert & Specht)는 지역사회의 상부상조 기능이 현대의 사회복지제도로 정착되었다고 했다.

52

로스(Ross)가 제시한 바 있는, 추진위원회를 매개로 한 지역사회조직사업의 원칙으로 옳은 것은?

- ① 비공식적 지도자는 가급적 발굴 및 참여를 제한시킨다.
- ② 불만은 지역사회주민들에게 널리 인식시킨다.
- ③ 지역사회에 존재하는 잠재적 호의는 활용하지 않는다.
- ④ 지역사회의 능력 탐색은 보류될 수 있다.
- ⑤ 정서적(emotional)인 내용을 지닌 활동들은 제외한다.

53

미국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1880년대 최초 인보관인 헐 하우스(Hull house)가 건립되었다.
- ② 1910년대 지역공동모금을 위한 상공회의소의 자선연합회가 출현하였다.
- ③ 1959년 정신보건법(Mental Health Act) 제정으로 지역사회보호가 법률적으로 규정되었다.
- ④ 1980년대 그리피스(E. Griffiths) 보고서는 복지 주체의 다원화에 영향을 미쳤다.
- ⑤ 1990년대 '복지개혁(Welfare Reform)'은 풀뿌리 지역사회조직활동을 강조하였다.

54

최근 지역사회복지의 변화과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

- ㉠ 지역사회 통합돌봄 기본계획 발표
 - ㉡ 사회서비스원 시범사업 추진
 - ㉢ 사회보장정보시스템(행복e음) 개시
 - ㉣ 행정복지센터로의 행정조직 재구조화

- ① ㉠ - ㉡ - ㉢ - ㉣ ② ㉡ - ㉢ - ㉠ - ㉣
- ③ ㉡ - ㉢ - ㉣ - ㉠ ④ ㉢ - ㉡ - ㉣ - ㉠
- ⑤ ㉢ - ㉣ - ㉡ - ㉠

55

지역사회복지 관련 이론과 내용의 연결로 옳은 것은?

- ① 사회학습이론 : 지역주민의 역량강화가 지역사회를 발전시킬 수 있는 요인임을 강조한다.
- ② 지역사회보존이론 : 사회적 지지망의 관점에서 비공식적인 연계를 강조한다.
- ③ 자원동원이론 : 사회운동의 직접적 원인을 사회적 불만의 팽배로 본다.
- ④ 사회교환이론 : 지역사회 문제를 객관적 사실로 인정하지 않고, 특정 집단에 의해 규정된다고 본다.
- ⑤ 구조기능론 : 갈등현상을 사회적 과정의 본질로 간주한다.

56

사회자본이론 내용에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인적 자본처럼 개인이 소유할 수 있는 자본이다.
- ② 지역사회 문제해결 능력과는 무관하다.
- ③ 사회자본은 반사회적이며 비효율적일 수도 있다.
- ④ 한번 획득되면 소비할 때까지 계속 소유할 수 있다.
- ⑤ 호혜성에 기반을 둔 자원으로 동등한 가치를 가진 것 사이의 교환이다.

57

로스만(J. Rothman)의 지역사회복지실천 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지역사회개발모델에서는 수급자 역할의 개념을 소비자로 본다.
- ② 사회계획모델은 지역사회나 문제의 아노미 또는 쇠퇴된 상황을 전제한다.
- ③ 사회행동모델은 변화의 매개체로 대중조직과 정치적 과정을 활용한다.
- ④ 지역사회개발모델에서 주로 사용되는 기술은 조사와 분석기술이다.
- ⑤ 사회행동모델에서 수급자 체계의 범위는 약물중독과 같은 특정 집단이다.

58

다음 설명에 해당하는 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts)의 지역사회복지실천모델은?

- 로스만의 모델에는 포함되어 있지 않은 것으로 사회복지기관의 일선 스태프나 행정가들에 의해 수행되는 기능을 중심으로 설명한다.
- 후원자의 영향력과 클라이언트의 영향력이 동등하게 약 2분의 1 정도씩 적용될 수 있다.

- ① 기능적 지역사회조직모델
- ② 프로그램 개발 및 조정 모델
- ③ 지역사회연계 모델
- ④ 정치적 권력강화 모델
- ⑤ 지역사회보호모델

59

웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)이 제안한 연합모델에서 사회복지사의 역할로 옳게 묶인 것은?

- ① 계획가, 관리자, 프로포절 제안자
- ② 중재자, 협상가, 대변인
- ③ 조직가, 교사, 촉진자
- ④ 정보전달자, 관리자, 조사자
- ⑤ 협상가, 추진자, 교사

60

지역사회복지실천 단계와 활동의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회 욕구조사 단계에 주요 정보제공자 인터뷰, 지역사회포럼 개최, 사회지표 등을 활용할 수 있다.
- ② 목적·목표설정단계에서는 스마트(SMART) 기법이나 갠트 차트(Gantt chart)를 활용하기도 한다.
- ③ 실행 계획 단계에 실행과 결과를 추적함으로써 프로그램의 진척도를 파악한다.
- ④ 자원계획 및 동원 단계에 실행예산을 수립한다.
- ⑤ 실행단계에서는 참여자를 적응시키고 활동을 조정하며 저항과 갈등을 관리한다.

61

사회복지사의 역할과 그 설명이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 조력자 - 지역사회 내 다양한 집단들에 의해 표출된 불만 집약
- ② 안내자 - 문제해결과정에서 여러 가지 면에 주도권을 발휘
- ③ 행정가 - 프로그램을 운영하는 규칙과 절차를 적용
- ④ 중개자 - 주민들이 필요한 자원에 접근할 수 있게 해 줌
- ⑤ 옹호자 - 주민 간의 협력을 방해하는 요인을 제거하도록 도움

62

다음이 설명하는 지역사회복지 실천기술은?

직접적인 도전이나 공격이 어려울 때 쓸 수 있는 효과적인 전술로, 상대방이 과거 자신들의 공언(公言)과 다른 의사결정을 내릴 때 주로 사용된다.

- ① 대변
- ② 청원
- ③ 표적을 난처하게 하기
- ④ 정치적 압력
- ⑤ 증언청취

63

지역사회복지실천기술 중 조직화(organizing) 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회의 공익을 추구하는 것이므로 사적 이익에 대한 관심은 조직화에 활용하지 않는다.
- ② 지역사회의 문제 해결을 위해 전체 주민을 대표하는 주민을 선정하여 모임을 구성한다.
- ③ 조직원들은 갈등과 대결, 그리고 협상에 익숙해지는 법을 배워야 한다.
- ④ 쟁점은 시급한 문제로 표현되어야 하며 문제를 구체적으로 담아내야 한다.
- ⑤ 지역사회의 내적 능력에 우선 중점을 두어야 한다.

64

지역사회복지 네트워크의 유용성에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 작은 조직의 한계 극복
- ㉡ 조직의 위험부담 분산
- ㉢ 규모의 경제 실현
- ㉣ 경쟁력 강화

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉡, ㉢
- ③ ㉠, ㉡, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

65

다음에서 설명하는 자원 개발 방법은?

- 물적 자원 동원의 방식으로 적극적인 활용이 가능하다.
- 개인들의 집단적 노력으로 큰 자금을 만드는 것을 말한다.
- 단순 소비자 역할에서 벗어나 주인의식을 가지게 만든다.

- ① 고객관계 관리 마케팅 ② 데이터베이스 마케팅
- ③ 공익연계 마케팅 ④ 클라우드 펀딩
- ⑤ 소셜 마케팅

66

사회행동의 전략과 전술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 약점을 이용한 수치심 자극도 힘의 원천이 된다.
- ② 협상이 계속 진행될 수 있도록 협상 시한을 정하지 않는다.
- ③ 협력전략 중 협조(cooperation)는 언제든지 어느 한 쪽에 의해 중단될 수 있다.
- ④ 법적 전술은 주민조직 스스로가 무엇인가를 이룩한다는 성취감을 상실할 수 있다.
- ⑤ 직접행동 전술은 조직의 세력을 유지시키지 못할 위험이 있다.

67

지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시·도지사는 지역사회보장계획의 평가, 지원 등을 위한 지역사회보장균형발전지원센터를 설치·운영할 수 있다.
- ② 시장·군수·구청장은 4년마다 연차별 시행계획을 수립하여야 한다.
- ③ 시·도 지역사회보장계획은 시행연도의 전년도 9월 30일까지 보건복지부장관에게 제출되어야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 시·도 지역사회보장계획의 시행결과를 평가할 수 있다.
- ⑤ 사회보장의 기본목표 및 중장기 추진방향, 사회보장 전달체계 등을 포함한다.

68

지방분권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체장 후보의 사회복지 관련 선거공약이 활성화된다.
- ② 지방자치단체의 권한이 강화되어 주민참여가 약화된다.
- ③ 지방자치단체 간의 경쟁이 심화되어 지역 이기주의가 나타날 수 있다.
- ④ 재정자립도의 격차로 지역 간 복지불평등을 초래할 수 있다.
- ⑤ 지역사회주민들이 지역의 복지에 대한 책임의식을 갖고 주체적으로 참여한다.

69

지역사회복지실천에서 사회복지전담공무원의 임상사회복지사로의 역할과 활동내용 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 자문가 - 프로그램에 관한 전문적 지식과 정보 제공
- ② 자원연결자 - 자산조사 및 수급권자 욕구조사
- ③ 사례관리자 - 동원된 자원의 조정관리
- ④ 조력가 - 욕구 및 문제해결의 동기부여
- ⑤ 상담가 - 사회복지서비스 관련 정보 제공

70

지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위원장을 포함하여 10명 이상 30명 이하의 위원으로 구성하고, 임기는 3년이다.
- ② 시·군·구의 지역사회보장조사 및 지역사회보장지표에 관한 사항을 심의·자문한다.
- ③ 2010년 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.
- ④ 실무협의체, 실무분과, 읍·면·동 협의체 간 수직적 네트워크 관계를 형성한다.
- ⑤ 실무협의체는 시·군·구의 사회보장급여 제공에 관한 사항을 심의·자문한다.

71

사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2009년 한국사회복지협의회가 보건복지부 산하 기타 공공기관으로 지정되었다.
- ② 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계·협력 업무를 수행한다.
- ③ 사회복지시설 및 기관 중심의 지역사회복지 증진을 위한 법정단체이다.
- ④ 사회복지사업법에 법적인 근거를 두고 있으며 시·군·구에도 설치할 수 있다.
- ⑤ 시·도 사회복지협의회는 대표이사 1인을 포함한 10인 이상 30인 이하의 이사와 감사 2인을 둔다.

우리나라 사회복지관에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 운영위원회는 위원장을 포함하여 10명 이상 15명 이하의 위원으로 구성한다.
- ② 지역사회의 특성과 지역주민의 욕구와 문제에 신속히 대응해야 한다.
- ③ 지역사회연계사업, 서비스 연계는 지역조직화 기능에 해당한다.
- ④ 사업 대상은 사회적 취약계층에 한하여 실시하여야 한다.
- ⑤ 1983년 사회복지관 운영·건립 국고보조사업지침이 수립되었다.

우리나라의 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 배분사업은 신청사업, 긴급지원사업, 지정기탁사업의 3가지로 구성된다.
- ② 민간재원뿐만 아니라 공공재원까지 동원함을 목적으로 한다.
- ③ 사회복지사업법에 의한 사회복지법인이다.
- ④ 2010년 사회복지공동모금회가 법정기부금단체로 규정되었다.
- ⑤ 설립 근거법은 사회복지사업기금법이다.

사회적 경제의 주체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 협동조합을 설립하고자 하는 때에는 시·도지사에게 신고하여야 한다.
- ② 사회적 기업은 배분가능한 이윤이 발생한 경우 1/3 이상을 사회적 목적을 위해 사용해야 한다.
- ③ 마을 기업은 시·도에서 추천한 기업을 대상으로 행정안전부에서 지정한다.
- ④ 지역자활센터는 사회복지법인이나 사회적 협동조합 등의 비영리법인과 단체의 신청을 받아 보건복지부에서 지정한다.
- ⑤ 자활기업은 인정요건을 충족하고 구성원 중 기초생활보장 수급자 및 차상위자가 1/3 이상이어야 지원할 수 있다.

아른스테인(S. Arnstein)이 분류한 주민참여단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여론조작(manipulation) - 공무원이 일방적으로 교육, 설득시키고 주민은 단순히 참석하는 수준
- ② 주민통제(citizen control) - 주민들이 특정한 계획에 관해 우월한 결정권을 행사하고 집행단계에서도 강력한 권한을 행사함
- ③ 주민회유(placation) - 각종 위원회 등을 통해 주민의 참여범위가 확대되지만 최종적인 판단은 행정기관이 함
- ④ 정보제공(informing) - 행정이 주민에게 일방적으로 정보를 제공하며 환류는 잘 일어나지 않음
- ⑤ 대책치료(therapy) - 주민의 욕구불만을 일정한 사업에 분출시켜서 치료하는 단계로서 행정의 일반적인 지도에 그침

최종점검 적중모의고사

2023년도 제21회 사회복지사 1급 국가자격시험(일반)

교시	문제형별	시험시간	시험과목 및 시험영역
3교시	A	75분	<사회복지정책과 제도> ① 사회복지정책론 ② 사회복지행정론 ③ 사회복지법제론
수험번호			성명

【 수험자 유의사항 】

1. 시험문제지 표지와 시험문제지 내 문제형별 등의 동일여부 및 시험문제지의 총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 가장 적합하거나 가까운 답 1개만 선택하고, 답안카드 작성시 시험문제지 형별누락, 마킹착오로 인한 불이익은 전적으로 수험자에게 책임이 있음을 알려드립니다.
3. 답안작성은 시험 시행일(2022.1.22.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
4. 감독관의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우 불이익이 발생할 수 있음을 알려드립니다.
5. 이의제기에 관한 개별회신은 하지 않으며, 최종 정답 발표로 갈음합니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 QR코드를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다.
(※ 사전 설문조사 필수)
2. 합격예정자에게 ‘합격축하 SMS 알림 서비스’를 제공하고 있으며, ‘응시자격 증빙서류 제출’ 관련 사항은 3교시 시험지 뒷면의 안내문을 참고하시기 바랍니다.

가답안 확인



- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

01

3교시 | 사회복지정책과 제도

TIME

배점

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

01

사회복지정책에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 정부가 실패하면 이에 대응한다.
- ② 기본욕구를 해결하기 위한 정책이므로 가치중립적이다.
- ③ 티트머스(Titmuss)는 기업연금을 사회복지정책의 영역에 포함했다.
- ④ 쌍방적 이전(bilateral transfer)을 전제로 한다.
- ⑤ 주로 능력의 원칙에 입각한 1차적인 분배에 관여한다.

02

소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위험 미발생집단에서 위험 발생집단으로 소득이 이전 되는 것은 수직적 소득재분배에 해당한다.
- ② 재원조달 측면에서 보험방식이 부조방식보다 재분배 효과가 크다.
- ③ 사람 간 소득재분배는 자신의 미래 소비를 위해 현재 소비를 포기하고 소득의 일부를 미래로 이전하는 것을 의미한다.
- ④ 공적연금제도의 재정조달방식에서 적립방식은 부과방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.
- ⑤ 사회보장제도에서 보호하는 위험의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다.

03

국가가 시장에 개입하는 근거로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ X - 비효율성
㉡ 부정적 외부효과
㉢ 정부조직의 내부성
㉣ 위험발생의 상호의존성

- ① ㄱ, ㅅ ② ㄴ, ㅈ
- ③ ㅊ, ㅊ ④ ㄴ, ㅊ, ㅈ, ㅈ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅊ, ㅊ, ㅈ

04

사회복지정책의 가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결과의 평등을 달성하기 위해 부자들의 소득을 재분배하면 소극적 자유를 침해한다.
- ② 기회의 평등은 동일한 업적에 대해서는 동일한 보상이 주어진다는 입장이다.
- ③ 긍정적 차별(Positive discrimination)은 형평의 가치를 저해하지 않는다.
- ④ 사회적 적절성에 기초하여 자원을 배분하는 데에는 시장이 국가보다 효과적이다.
- ⑤ 파레토 효율의 정의상 소득재분배는 매우 비효율적이다.

05

영국 사회복지의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정주법은 빈민들이 자유롭게 이동할 수 있는 권한을 금지하였다.
- ② 스핀햄랜드법은 임금보조제도를 운영하여 구빈세 부담을 감소시켰다.
- ③ 신빈민법은 자본가 계급을 위한 법으로 구빈업무를 전국적으로 통일하였다.
- ④ 나치블법은 빈민에게 노동을 강제함으로써 구빈에 소요되는 재정지출을 경감하기 위한 목적으로 제정되었다.
- ⑤ 엘리자베스 구빈법은 빈민구제에 대한 국가의 책임을 인정한 법이다.

06

베버리지(Beveridge) 보고서에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국민최저선 이상은 개인이 준비할 수 있도록 한다.
- ② 베버리지는 결핍(궁핍), 질병, 무질서, 불결, 나태를 5대 악으로 규정한다.
- ③ 국민최저선 보장을 위해 사회보장에서 공공부조가 가장 중요하다고 보았다.
- ④ 소득의 높고 낮음에 따라 차등적 급여를 지급한다.
- ⑤ 사회보험의 성공을 위한 전제조건으로 가족수당, 포괄적 보건서비스, 최저임금을 제시했다.

07

복지국가의 형성과 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 케인즈주의가 쇠퇴한 직후 미국에서는 신자유주의보다 제3의 길 노선이 강화되었다.
- ② 1980년대 영국의 대처정부는 지방정부의 권한을 약화시키려고 하였다.
- ③ 독일의 재해보험법(1884)에서 재정은 노사가 반반씩 부담하였다.
- ④ 영국의 국민보험법(1911)은 노령연금과 실업보험으로 구성되었다.
- ⑤ 미국 사회보장법(1935년)에서 노령연금은 주정부가 운영하였다.

08

한국 사회복지제도 변화에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노인장기요양제도는 2007년부터 시행되었다.
- ② 1970년 사회복지사업법 제정으로 사회복지사 자격제도가 도입되었다.
- ③ 최저임금제도는 1986년 최저임금법 제정으로 도입되었다.
- ④ 1999년 국민기초생활보장법이 전부 개정되면서 자활후견기관에 관한 규정이 처음으로 도입되었다.
- ⑤ 의료보험은 1963년 상시 500인 이상 고용 사업장에 당연 적용되었다.

사회복지정책의 발달이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 음모이론 - 국가의 복지활동을 동정주의적 관점(sym- pathetic view)으로 본다.
- ② 권력자원이론 - 사회복지정책은 사회적 무질서를 해결하고 노동규범을 강제하기 위한 억압책이다.
- ③ 국가중심이론 - 중앙집권적이거나 조합주의적인 국가 구조의 형태가 사회복지의 수요를 증대시켜서 복지국가가 발전하였다.
- ④ 이익집단이론 - 복지국가 발전의 중요 변수들은 노동조합의 중앙집중화 정도, 노동자 정당의 영향력 등이다.
- ⑤ 확산이론 - 경제 수준이 낮은 국가가 선진 복지국가의 영향을 받아 복지를 확대한 경우는 공간적 확산에 해당한다.

에스핑 - 앤더슨(Esping - Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복지국가의 유형을 탈상품화 정도와 사회계층화, 그리고 국가 - 시장 - 가족의 역할분담 차이로 분류하였다.
- ② 자유주의 복지국가는 자산조사에 의한 공공부조 프로그램 상대적으로 중시한다.
- ③ 조합주의 복지국가는 복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력한다.
- ④ 사회민주 복지국가는 보편주의 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 가장 크다.
- ⑤ 조합주의 복지국가는 사회적 지위의 차이 유지를 목표로 하며 탈상품화 효과는 제한적이다.

조지(V. George)와 윌딩(P. Wilding)이 제시한 사회복지이념에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신우파는 소극적 집합주의 성향을 가지며 자유보다 평등과 우애를 옹호한다.
- ② 중도노선은 자본주의를 극복의 대상으로 보며 정부개입을 조건부로 인정한다.
- ③ 민주적 사회주의는 시장사회주의를 지향하며 밀리밴드(Miliband)가 대표적인 인물에 해당한다.
- ④ 마르크스주의는 사회복지 확대를 통해 자본주의 근본적 모순을 극복할 수 있다고 본다.
- ⑤ 사회주의적 페미니즘은 복지국가의 가족정책이 가부장적 자본주의 착취체계를 유지시킨다고 비판한다.

제3의 길에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시민의 권리와 의무의 균형을 강조
- ② 인적자원에 대한 투자를 통한 결과의 평등 지향
- ③ 사회적 배제 감소보다 불평등 해소에 더 큰 중요성 부여
- ④ 중앙정부의 역할과 책임을 강화
- ⑤ 선별주의적 사회복지로의 전환

사회복지정책평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 적절성은 정책대안이 사회계층 간 불평등을 얼마나 시정할 수 있는지와 관련된다.
- ② 보편주의는 사회적 효과성, 선별주의는 비용효과성을 더 중시한다.
- ③ 평가유형의 결정은 평가목표와 평가대상의 결정 이후에 이루어진다.
- ④ 정책평가는 정책활동에 대한 책임성이나 근거를 확보하기 위해 필요하다.
- ⑤ 능률성은 정책대안이 문제해결을 위한 복지서비스를 최대한으로 창출해 낼 수 있는지를 중요시 한다.

14

정책결정 이론모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최적모형 : 인간의 이성과 합리성을 전제로 최선의 정책대안을 찾을 수 있다고 가정한다.
- ② 점증모형 : 합리모형보다 혁신적이고 진보적인 정책결정이 이루어진다.
- ③ 쓰레기통 모형 : 조직화된 무정부 상태 속에서 정책이 체계적으로 결정된다고 가정한다.
- ④ 혼합모형 : 합리적 요소와 초합리적 요소를 바탕으로 한 질적 모형이다.
- ⑤ 만족모형 : 사람은 자신의 제한된 능력과 환경적 제약으로 모든 대안이 초래할 결과를 완전히 예측할 수는 없다.

15

사회복지정책의 할당원칙(principles of allocation)에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 귀속적 욕구의 원리에서 욕구는 규범적 기준과 개인별 할당이라는 두 가지 조건에 근거한다.
- ㉡ 공헌 혹은 피해 집단에 속하는가에 따른 할당은 보상의 원리에 해당하는 것으로 개인별 할당에 해당한다.
- ㉢ 진단적 구분은 개별사례에 대한 전문가의 판단에 의존하며 선별주의의 할당원리에 가깝다.
- ㉣ 자산조사 욕구는 필요한 재화나 서비스를 구입할 능력이 없음을 나타내는 증거에 기초하며 집단별 할당에 해당한다.

- (1) ㊟
- (2) ㊟, ㊞
- (3) ㊟, ㊞, ㊡
- (4) ㊞, ㊡, ㊢
- (5) ㊟, ㊞, ㊡, ㊢

16

사회복지급여의 하나인 증서(voucher)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현물급여에 비해 소비자의 선택권이 높다.
- ② 공급자에게 보조금을 지급하는 방식보다 공급자 간 서비스 질 경쟁을 유도하는 데 용이하다.
- ③ 서비스 제공자가 소비자를 선택 또는 회피하는 현상이 발생한다.
- ④ 현금급여보다 사회복지기관 관리운영비의 절감과 행정적 편의를 가져다 줄 수 있다.
- ⑤ 현물급여에 비해 서비스에 대한 충분한 정보접근이 이루어져야 한다.

17

사회복지정책의 재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이용료는 이용자의 권리의식을 높이며 저소득층의 서비스 접근성을 향상시킨다.
- ② 고용주가 부담하는 사회보험료는 수직적 소득재분배 성격을 지닌다.
- ③ 조세지출을 통해 가처분소득은 줄어들게 된다.
- ④ 직접세와 간접세 중에서 직접세가 역진적인 재원이다.
- ⑤ 조세와 달리 사회보험료는 지불능력(capacity to pay)과 관련되어 있다.

18

사회보험과 민영보험에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보험과 민간보험은 급여 제공시 자산조사에 근거한다.
- ② 민간보험의 급여는 법률로 정해지며 사회보험의 급여는 계약에 의해 정해진다.
- ③ 사회보험의 보험료와 급여는 개별적 공평성과 사회적절성을 반영한다.
- ④ 민영보험의 보험료는 평균적인 위험에 비례하여 결정된다.
- ⑤ 사회보험은 법규에 정해진 위험만 보장하고 민간보험은 예측하지 못한 위험도 보장한다.

19

빈곤 또는 소득불평등의 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지니계수의 최대값은 1, 최소값은 -1이다.
- ② 10분위 분배율에서는 수치가 작을수록 평등한 상태를 의미한다.
- ③ 완전 불평등 사회에서 로렌즈곡선은 45° 각도의 직선과 거리가 가장 가까워진다.
- ④ 5분위 분배율은 하위 20%의 소득을 상위 20%의 소득으로 나눈 비율이다.
- ⑤ 센(Sen) 지수 0과 1사이의 값을 가지며 모든 사람의 소득이 0일 때 1이 된다.

20

우리나라의 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자활급여와 주거급여의 소관부처는 보건복지부이다.
- ② 의료급여 수급권자의 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 40 이상으로 한다.
- ③ 의료급여는 부양의무자 기준이 적용된다.
- ④ 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」상의 북한이탈주민과 그 가족은 의료급여 1종 수급권자에 속한다.
- ⑤ 수급권자와 그 친족, 그 밖의 관계인은 관할 시장·군수·구청장에게 수급권자에 대한 급여를 신청할 수 있다.

21

우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 2009년부터 시행되어 근로장려금이 지급되었다.
- ② 우리나라 근로장려세제의 모형은 점증구간과 점감구간으로 되어 있다.
- ③ 신청방식은 신청주의와 직권주의가 혼용되고 있다.
- ④ 보건복지부가 주무 부처이다.
- ⑤ 급여신청 접수는 행정복지센터에서 담당한다.

22

공적연금제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부과방식(pay - as - you - go)은 적립방식에 비해 인구 구성의 변동에 더 취약하다.
- ② 확정기여식 연금제도에서는 투자위험에 대해서 개인이 전적으로 책임진다.
- ③ 적립방식은 보험료 부담에 있어서 세대 간 공평성의 문제를 해결할 수 있다.
- ④ 확정급여식 연금의 급여액은 기본적으로 적립한 기여금과 기여금의 투자수익에 의해서 결정된다.
- ⑤ 적립방식의 연금제도에서 수지상등의 원칙은 고려한다.

23

우리나라의 국민연금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 출산크레딧은 3명 이상의 자녀가 있을 때부터 가능하다.
- ② 2009년 이후 급여수준을 결정하는 비례상수는 매년 0.015씩 감소한다.
- ③ 연금액은 지급사유에 관계없이 기본연금액과 부양가족연금액을 기초로 산정한다.
- ④ 농·어업인에 대해 연금보험료를 국가가 보조할 수 없다.
- ⑤ 노령연금 수급권자가 소득활동을 하면 최대 3년 동안 연금액이 감액된다.

24

우리나라의 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 진료비 지불방식 중 포괄수가제(diagnosis related groups)를 2002년 시범사업을 거쳐 2012년 7개 질병군에 한해 시행하였다.
- ② 사립학교교직원의 경우 보험료는 가입자 50%, 사용자 30%, 국가 20%를 각각 부담한다.
- ③ 타 법령에 의한 의료급여(보호) 대상을 제외한 전 국민을 적용대상으로 한다.
- ④ 외래의 본인부담금은 의료기관의 종류 및 지역, 질병의 종류에 따라 달라진다.
- ⑤ 직장가입자의 보험료율은 건강보험정책심의위원회에서 심의·의결한다.

25

산업재해보상보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 급여의 종류로는 요양급여, 장제급여 및 간병급여 등이 있다.
- ② 보험료는 업종별 구분없이 동일한 보험료율을 적용하고 있다.
- ③ 국민연금의 장애연금을 받는 수급권자가 산재보험의 장애급여를 받게 되는 경우 장애연금액은 2분의 1 금액을 지급한다.
- ④ 산업재해보상보험은 보건복지부장관이 관장한다.
- ⑤ 60세 이상인 부모 또는 조부모는 유족보상연금의 수급자격자가 될 수 없다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26

사회복지행정의 특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 대상으로서 인간을 가치중립적 존재로 가정한다.
- ② 실천현장에서는 대립적이고 갈등적인 가치들이 항상 존재한다.
- ③ 유지관리가 서비스관리보다 더 중요하다.
- ④ 목표를 구체화하기 어렵지만 성과측정은 용이하다.
- ⑤ 일선 사회복지사의 재량권을 인정하지 않는다.

27

우리나라 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1947년 한국사회사업가협회가 창립되었다.
- ② 1992년 사회복지시설의 설치가 허가제에서 신고제로 변경되었다.
- ③ 1995년 한국 사회복지행정학회가 설립되었다.
- ④ 2000년 분권교부세가 도입되어 재정분권이 본격화되었다.
- ⑤ 2016년부터 ‘읍·면·동 복지허브화’ 사업이 실시되었다.

28

미국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1930년대 초 경제 대공황 이후 사회복지행정에 대한 관심이 이전보다 증가되었다.
- ② 1950년대 사회복지교육 협의회(CSWE)에서 사회복지행정을 교과과정으로 인정하였다.
- ③ 1960년대 지역사회정신건강센터(Community Mental Health Center)가 확충되었다.
- ④ 1970년대 사회복지행정에 관한 전문학술연구지가 처음으로 창간되었다.
- ⑤ 1980년대 민영화가 본격적으로 시도되면서 공공과 민간의 구분이 명확해졌다.

29

조직이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료제 이론은 조직 운영에서 구성원 개인의 사적 감정은 배제된다.
- ② 과학적 관리이론은 조직운영의 권한양식이 합법성·합리성을 띠고 있다.
- ③ 인간관계이론은 조직 내의 비공식적 과정의 중요성에 대한 이해를 증진시킨다.
- ④ 맥그리거(McGregor)의 X이론은 조직 구성원의 자율성과 책임성을 강조한다.
- ⑤ 상황이론에 의하면 조직의 업무환경과 기술환경은 조직에 영향을 미친다.

30

총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의사결정은 자료분석에 기반한다.
- ② 조직 구성원들과 부서는 서로 협동관계를 형성한다.
- ③ 조직 내 의사소통은 기본적으로 상의하달식이다.
- ④ 서비스 생산 과정과 절차를 지속적으로 개선한다.
- ⑤ 조직구성원은 지위고하를 막론하고 주인의식을 갖는다.

31

조직구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비공식조직은 파벌이나 정실인사의 부작용이 나타난다.
- ② 통제범위가 넓으면 상대적으로 수평적 조직구조를 갖는다.
- ③ 집권화는 보다 상세한 정보를 기초로 의사결정을 내릴 수 있다.
- ④ 수직적 조직구조는 정형화된 구조로 조직의 안정성을 높인다.
- ⑤ 공식화의 정도가 지나치게 높으면 구성원의 재량권은 낮아진다.

32

행렬조직(matrix organization)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직의 안정성에 기여하나 비탄력적이다.
- ② 사업별 협력을 강조하지만 직무별 분업을 인정하지 않는다.
- ③ 상황변화에 따라 신속하고 유연한 대처가 어렵다.
- ④ 업무자가 역할긴장이나 갈등을 경험할 수 있다.
- ⑤ 조직운영을 지원하는 한시적인 조직을 의미한다.

33

사회복지조직의 부문화(departmentation)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서비스 제공, 사례관리, 지역사회조직 등으로 구분하는 것은 서비스기준 부문화이다.
- ② 시간기준 부문화는 사회복지 생활시설이나 요양원 등의 사회복지 조직에서 유용하게 사용할 수 있는 방법이다.
- ③ 개별사회사업, 집단사회사업, 지역사회조직사업 등으로 구분하는 것은 기능기준 부문화이다.
- ④ 수기준 부문화는 조직요원의 능력, 선호도, 관심 등에 근거하여 직무상 적성에 맞는 분야에 사람을 배치한다.
- ⑤ 문제 유형을 기준으로 하는 방법은 다양한 문제를 가진 클라이언트에게 서비스를 효과적으로 전달하는데 유리하다.

34

기획에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 전문화된 지식체계에 기반을 둔다.
- ② 현재에 일어날 일을 예측하며 과거 오류의 재발을 방지한다.
- ③ 목표지향적이나 과정지향적이지는 않다.
- ④ 사업에 대한 연속적인 의사결정으로서 정적인 개념이다.
- ⑤ 기획에 대한 정의는 학자마다 다르므로 공통된 개념이 없다.

35

사회복지 기획과 관리기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① PERT는 일회성으로 끝나는 프로그램 관리에 유용하다.
- ② 갠트 차트는 활동 간의 상관관계를 파악하는데 유용하다.
- ③ 마일스톤은 확인 - 조정 - 계획 - 실행의 순환적 과정에 따른 기획기법이다.
- ④ 방침관리기획은 클라이언트의 서비스 이용경로를 제시하는 것이다.
- ⑤ 월별 활동계획 카드는 전체 과업들 간 최적의 시간 경로를 파악한다.

36

의사결정방법 및 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시네틱스는 지도자만 주제를 알고 그 집단에는 문제를 제시하지 않은 상태에서 장시간 자유롭게 토론하는 방법이다.
- ② 변증법적 토의는 사안의 찬성과 반대를 이해함을 기본으로 한다.
- ③ 대안선택 흐름도표는 문제해결을 위한 각 대안별로 선택할 경우와 선택하지 않을 경우에 나타날 결과를 분석하는 방법이다.
- ④ 판단적 의사결정은 기존 지식과 경험에 의해 기계적으로 결정하는 것이다.
- ⑤ 정형적 의사결정은 절차, 규정, 방침에 따라 규칙적인 의사결정행위가 전개된다.

37

리더십이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 퀴(R. Quinn)의 경쟁적 가치 리더십 : 비전제시형 리더십은 분석가 리더십과 상반된 가치를 추구한다.
- ㉡ 베스(B. M. Bass)의 변혁적 리더십 : 성과에 대한 금전적인 보상이 구성원의 높은 헌신을 가능하게 한다.
- ㉢ 피들러(F. E. Fiedler)의 상황이론 : 상황의 호의성이 모두 유리하면 리더가 인간중심의 행동을 해야 효과적이다.
- ㉣ 블레이크와 머튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자이론 : 과업환경에 따라 적합하게 대응하는 리더십이 효과적이라고 가정한다.

- ① ㉠
- ② ㉠, ㉡
- ③ ㉡, ㉢
- ④ ㉢, ㉣
- ⑤ ㉡, ㉢, ㉣

참여적 리더십에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내부 갈등에 개입이 어려워 혼란을 야기할 수 있다.
- ② 책임 분산으로 인해 조직이 무기력하게 될 수 있다.
- ③ 신속한 결정이 가능하므로 위기에 도움이 된다.
- ④ 상급자의 권한과 책임을 포기하는 것이다.
- ⑤ 명령과 복종을 강조하므로 통제와 조정이 쉽다.

사회복지 조직의 인사관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무기술서를 작성한 후 해당 직무에 대한 직무분석이 이루어져야 한다.
- ② 직무기술서에는 직무 명칭과 개요, 교육수준 및 경력, 자격증 등이 포함된다.
- ③ 직무명세서는 직무수행자의 요건에 관한 사항으로 직무 자체에 관한 내용이다.
- ④ 계속교육(Continuing Education)은 학교교육이 끝난 직원들을 대상으로 전문성 유지 및 향상을 위해 교육하는 것이다.
- ⑤ Off - JT(off the job training)는 일상업무를 수행하면서 훈련을 실시한다.

사회복지기관의 슈퍼비전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동료 슈퍼비전은 동료 사회복지사가 동등한 자격으로 참여하는 형태이다.
- ② 업무에 대한 조정과 통제의 임무를 수행하는 것은 교육자로서의 역할이다.
- ③ 슈퍼바이저와 슈퍼바이지 간 상호작용과 의사소통이 핵심이다.
- ④ 의사소통 촉진, 업무계획, 업무위임 등은 슈퍼비전 기능 중 행정적 기능이다.
- ⑤ 슈퍼비전의 질은 슈퍼바이저의 역량에 좌우된다.

동기부여이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 목표설정이론에 의하면 목표가 쉽고 구체적일수록 성과가 높다.
- ② ERG이론은 인간의 욕구를 친교육구, 성취욕구, 권력욕구의 세 가지 범주로 나누었다.
- ③ 동기 - 위생이론에 의하면 감독, 봉급, 근무환경, 안전 등은 동기요인에 해당한다.
- ④ 공평성 이론은 개인의 투입·산출에 대해 형평에 맞게 보상하는 동기부여를 강조한다.
- ⑤ 맥클리랜드(McClelland)의 이론에 의하면 고순위 욕구가 좌절되면 저순위 욕구가 중요해진다.

사회복지조직의 예산 수립 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 한다.
- ② 예산은 집행된 후에 심의·의결을 받아야 한다.
- ③ 회계연도가 개시되기 전에 결정되어야 한다.
- ④ 건전재정 운영을 위해 수지균형을 조화있게 해야 한다.
- ⑤ 예산 관련 법령과 조례가 제정된 후 예산을 의결해야 한다.

43

예산 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 품목별 예산은 사업별 예산통제가 가능하며 주로 점증식으로 평가된다.
- ㉡ 성과주의 예산은 급여와 재화 및 서비스 구매에 효과적이며 예산집행에 있어 신축성을 부여한다.
- ㉢ 프로그램 기획 예산은 예산제도의 편성과 운영에서 집권을 강화하여 조직 목표 달성을 극대화할 수 있다.
- ㉣ 영기준 예산은 사업의 우선순위에 따라 합리적으로 재원을 배분한다.

- ① ㉠, ㉢ ② ㉡, ㉣
- ③ ㉢, ㉣ ④ ㉠, ㉢, ㉣
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

44

사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사업수입명세서에는 예산서류를 제출할 때 첨부하지 않지만, 결산보고서에는 첨부해야 한다.
- ② 예산안을 회계연도 개시 30일 전까지 시장·군수·구청장에게 제출해야 한다.
- ③ 법인의 재무, 회계는 반드시 수기로 장부에 기입하여야 한다.
- ④ 법인회계, 시설회계, 수익사업회계는 통합하여 예산을 편성한다.
- ⑤ 대표이사 및 시설의 장은 관·항·목 간의 예산을 전용할 수 없다.

45

정보관리체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의사결정지원시스템(DSS)을 보완하기 위해 지식기반체계(KBS)가 개발되었다.
- ② 지식기반체계(KBS)에는 전문가시스템, 사례 기반 추론, 자연 음성 체계 등이 있다.
- ③ 컴퓨터를 활용한 전산화가 아니더라도 정보관리가 가능하다.
- ④ 사회복지기관의 정보체계 시에 정보유형에는 지역사회정보, 클라이언트 정보, 서비스 정보 등이 있다.
- ⑤ 정보관리체계(MIS) 구축으로 대규모 개인정보 유출 위험이 증가되었다.

46

프로그램 평가기준에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 효과성 : 비용 - 효과분석
- ② 효율성 : 프로그램 참여자의 행동변화
- ③ 영향 : 프로그램 환경 조건
- ④ 형평성 : 프로그램이 지역사회에 균등하게 배분된 정도
- ⑤ 노력 : 절차나 규정준수 여부

47

전달체계 구축의 주요 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 통합성 : 다양한 욕구해결을 위해 필요한 서비스를 종합적으로 제공해야 한다.
- ② 책임성 : 핵심업무는 반드시 전문가가 담당한다.
- ③ 적절성 : 제약 없이 서비스를 쉽게 받을 수 있어야 한다.
- ④ 평등성 : 성별, 지역, 종교, 지위 및 소득에 관계없이 서비스를 제공한다.
- ⑤ 전문성 : 서비스의 양과 질이 욕구와 목표달성에 충분해야 한다.

사회복지조직을 포함한 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소셜마케팅은 대중의 행동변화를 통해 공익을 실현하는 것이다.
- ② 마케팅믹스의 4P에는 성과(Performance)가 포함된다.
- ③ 서비스가 생산되고 난 후 고객에 의한 소비가 발생된다.
- ④ 틈새시장 마케팅이 미시적 마케팅보다 시장세분화 정도가 높다.
- ⑤ 서비스 생산의 단위비용이 영리 부문 상품의 단위비용보다 훨씬 낮다.

사회복지시설평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 평가의 근거는 1992년 개정된 사회복지사업법이다.
- ② 1997년 처음으로 시행되었다.
- ③ 5년마다 한번 씩 평가를 실시한다.
- ④ 시·군·구의 장이 시설의 서비스 최저기준을 고려하여 평가기준을 정한다.
- ⑤ 서비스 최저기준에는 시설 이용자의 인권, 서비스의 과정 및 결과, 지역사회 연계 등이 포함되어야 한다.

사회복지관의 과업환경과 구성요소의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 재정자원의 제공자 - 정부의 재정보조금, 1인당 GDP
- ② 합법성과 권위 제공자 - 한국사회복지협의회, 한국사회복지사협회
- ③ 클라이언트 제공자 - 학교, 경찰, 청소년단체, 교회
- ④ 보충적 서비스 제공자 - 지역사회내외의 전문복지기관
- ⑤ 산출물의 소비자 - 클라이언트 자신, 가족, 지역사회, 국가

사회복지법의 체계와 법원(法源)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국무총리는 사회복지에 관하여 부령을 직권으로 제정할 수 있다.
- ② 국회에서 의결된 법률안은 정부에 이송되어 20일 이내에 대통령이 공포한다.
- ③ 사회복지행정기관의 내부 문서 정리를 위한 지침은 행정명령에 해당한다.
- ④ 우리나라의 경우 단일 사회복지법전이 존재한다.
- ⑤ 헌법에 의하여 체결·공포된 사회복지 관련 조약은 사회복지법의 법원(法源)에 포함되지 않는다.

자치법규에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 20일 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 한다.
- ② 지방자치단체의 장은 지방의회의 의결이 법령에 위반된다고 인정되면 그 의결사항을 이송받은 날부터 15일 이내에 이유를 붙여 재의를 요구할 수 있다.
- ③ 대외적 구속력 있는 법규범이지만 국가에 대해서 법적 구속력을 가지지 않는다.
- ④ 주민의 권리 제한 또는 의무 부과에 관한 사항을 정할 때는 법률의 위임 없이 조례를 제정할 수 있다.
- ⑤ 시·도의 조례나 규칙은 시·군 및 자치구의 조례나 규칙을 위반하여서는 아니 된다.

53

헌법 규정의 내용 중 사회적 기본권으로 보기 어려운 것은?

- ① 환경권의 내용과 행사에 관하여는 법률로 정한다.
- ② 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다.
- ③ 국가는 모성의 보호를 위하여 노력하여야 한다.
- ④ 모든 국민은 직업선택의 자유를 가진다.
- ⑤ 국가는 여자의 복지와 권익의 향상을 위하여 노력하여야 한다.

54

권리 구제에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 긴급복지지원법상 긴급복지 지원비용 반환명령에 이의가 있는 사람은 90일 이내에 시장·군수·구청장에게 서면 또는 구두로 이의신청을 할 수 있다.
- ② 국민연금법에 따르면 심사청구에 대한 결정에 불복하는 경우 국민연금재심사위원회에 재심사를 청구할 수 있다.
- ③ 기초연금법상 수급권자의 자격 인정, 그 밖에 기초연금법에 따른 처분에 이의가 있는 자는 60일 이내에 시·도지사에게 서면으로 이의신청을 할 수 있다.
- ④ 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 따른 처분에 이의가 있는 수급권자등은 그 처분을 받은 날부터 90일 이내에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 이의신청을 할 수 있다.
- ⑤ 노인복지법에 의한 복지조치에 대하여 이의가 있을 경우 노인 또는 그 부양의무자는 90일 이내에 해당 복지실시기관에 심사청구할 수 있다.

55

법률의 제정연도가 빠른 순서대로 나열된 것은?

- | | |
|----------|------------|
| ㉠ 영유아보육법 | ㉡ 아동수당법 |
| ㉢ 정신보건법 | ㉣ 한부모가족지원법 |

- ① ㉠ - ㉡ - ㉢ - ㉣
- ② ㉠ - ㉢ - ㉣ - ㉡
- ③ ㉡ - ㉢ - ㉠ - ㉣
- ④ ㉢ - ㉡ - ㉣ - ㉠
- ⑤ ㉣ - ㉡ - ㉢ - ㉠

56

사회보장기본법상 '사회보장에 관한 국민의 권리'에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에게 구두로 통지하여 포기할 수 있다.
- ② 사회보장급여를 정당한 권한이 없는 기관에 신청한 경우 그 기관은 사회보장급여를 직접 지급하여야 한다.
- ③ 수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 타인에게 양도하거나 이를 압류할 수 있다.
- ④ 국가는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 최저보장수준과 최저임금을 격년으로 공표하여야 한다.
- ⑤ 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를 주는 경우에는 사회보장수급권을 포기할 수 없다.

57

사회보장기본법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 사회보장위원회는 위원장 1명, 부위원장 3명과 행정안전부장관, 고용노동부장관, 여성가족부장관, 국토교통부장관을 포함한 16명 이내의 위원으로 구성한다.
- ② 사회보장제도의 평가 및 개선과 사회보장정보의 보호 및 관리는 사회보장위원회의 심의·조정 사항이다.
- ③ 사회보장위원회의 위원장은 보건복지부장관이 된다.
- ④ 부담능력이 있는 국민에 대한 사회서비스에 대한 비용의 전부 또는 일부는 국가와 지방자치단체가 부담한다.
- ⑤ 사회보험과 공공부조는 국가와 지방자치단체의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 보장기관의 장은 「긴급복지지원법」 제7조의2에 따른 발굴조사를 실시한 경우를 제외하고 지원대상자에 대한 발굴조사를 3년마다 정기적으로 실시하여야 한다.
- ② 통합사례관리를 실시하기 위하여 필요한 경우에는 특별자치시 및 시·군·구에 통합사례관리사를 둘 수 있다.
- ③ 정부는 한국사회보장정보원의 설립·운영에 필요한 비용을 출연하거나 지원할 수 있다.
- ④ 보건복지부 장관은 사회보장급여 부정수급 실태조사를 5년마다 실시하고 그 결과를 공개해야 한다.
- ⑤ 지원대상자가 누락되지 않도록 하기 위해 보장기관의 업무담당자는 지원대상자의 동의를 받아 직권으로 사회보장급여의 제공을 신청할 수 있다.

사회복지사업법상 사회복지법인(이하 '법인'이라 한다)에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 이사회는 자산 및 회계에 관한 사항, 회의에 관한 사항, 공고 및 공고방법에 관한 사항 등을 기재한 회의록을 작성하여야 한다.
- ② 주된 사무소가 서로 다른 시·도에 소재한 법인이 합병할 경우 보건복지부장관의 허가를 받아야 한다.
- ③ 사회복지법인의 이사 중에 결원이 생겼을 때에는 3개월 이내에 보충하여야 한다.
- ④ 해산한 법인의 남은 재산은 정관으로 정하는 바에 따라 설립자에 귀속된다.
- ⑤ 법인은 대표이사를 제외하고 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.

사회복지사업법상 사회복지시설(이하 '시설'이라 한다)에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 시·도지사의 해임명령에 따라 사회복지법인의 임원에서 해임된 자는 해임된 날부터 5년이 지나지 아니한 사람은 시설의 장이 될 수 없다.
- ② 시설의 장은 시설의 운영에 관한 사항을 의결하기 위하여 시설에 운영위원회를 두어야 한다.
- ③ 시장·군수·구청장은 시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.
- ④ 사회복지시설의 장은 비상근으로 한다.
- ⑤ 지방자치단체가 설치한 사회복지시설은 사회복지법인이나 비영리법인에 위탁하여 운영하여야 한다.

국민기초생활보장법령에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수급권자의 금융정보등을 사용·제공 또는 누설한 자는 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처한다.
- ② 보건복지부장관은 수급권자, 수급자 및 차상위계층 등의 규모·생활실태 파악, 최저생계비 계측 등을 위하여 5년마다 실태조사를 실시·공표하여야 한다.
- ③ 보장기관은 수급자의 소득·재산·근로능력 등이 변동된 경우 직권으로 급여의 종류·방법 등을 변경할 수 있다.
- ④ 보건복지부장관 또는 소관 중앙행정기관의 장은 매년 8월 1일까지 다음 연도의 급여의 종류별 수급자 선정기준 및 최저보장수준을 공표하여야 한다.
- ⑤ 「사회복지사업법」 제2조 제4호의 사회복지시설 중 결핵 및 한센병요양시설은 보장시설에 해당된다.

62

의료급여법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 약사법에 따라 등록된 약국은 처방전을 급여비용을 청구한 날부터 5년간 보존하여야 한다.
- ② 관할 시장·군수·구청장은 수급권자가 되려는 자의 인정 신청이 없더라도 직권으로 수급권자를 정할 수 있다.
- ③ 수급권자가 다른 법령에 따라 의료급여를 받고 있는 경우에도 이 법에 의한 의료급여를 행한다.
- ④ 급여비용의 일부를 의료급여기금에서 부담하는 경우 그 나머지의 비용은 본인이 부담한다.
- ⑤ 의료급여기관은 1차와 2차로 구분하며 기관별로 진료 범위가 규정되어 있다.

63

긴급복지지원법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 사회복지사업법에 따라 긴급복지지원법에 따른 지원 내용과 동일한 내용의 지원을 받고 있는 경우라도 긴급복지지원법에 따른 지원을 하여야 한다.
- ② 누구든지 긴급 지원 대상자를 발견한 경우에는 관할 시장·군수·구청장에게 신고할 수 있다.
- ③ 「고등교육법」에 따른 직원은 긴급지원대상자가 있음을 알게 된 경우 이를 신고하고, 긴급지원대상자가 신속하게 지원을 받을 수 있도록 노력하여야 한다.
- ④ 주거지가 불분명한 자는 긴급지원대상자가 될 수 없다.
- ⑤ 국가 및 지방자치단체는 위기상황에 처한 사람에 대한 발굴조사를 3년마다 실시하여야 한다.

64

기초연금법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 수급자가 100분의 80 수준이 되도록 한다.
- ② 기초연금 수급자가 금고 이상의 형을 선고받고 교정 시설 또는 치료감호시설에 수용되어 있는 경우 기초연금 수급권을 상실한다.
- ③ 기초연금 수급권자로 결정한 사람에 대하여 기초연금의 지급을 신청한 날이 속하는 달부터 기초연금을 지급한다.
- ④ 보건복지부장관은 3년마다 기초연금 수급권자의 생활수준 등을 고려하여 기초연금액의 적정성을 평가하여야 한다.
- ⑤ 기초연금 수급권자의 권리는 3년간 행사하지 아니하면 시효의 완성으로 소멸한다.

65

국민연금법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 산업재해보험법상 유족급여 수급권자에게 유족연금의 수급권이 발생할 경우 지급하지 않는다.
- ② 가입자의 종류는 사업장가입자와 지역가입자의 2가지로 구분된다.
- ③ 수급권자가 사망한 경우 그 수급권자에게 미지급 급여가 있으면 그 급여를 받을 순위는 배우자, 자녀, 부모, 손자녀, 조부모, 형제자매의 순으로 한다.
- ④ 분할연금은 요건을 모두 갖추게 된 때부터 3년 이내에 청구하여야 한다.
- ⑤ 장애등급이 3급인 장애연금 수급권자가 사망하면 그 유족에게 유족연금이 지급된다.

국민건강보험법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이의신청은 처분이 있는 날로부터 90일을 지나면 제기하지 못하는 것이 원칙이다.
- ② 의료급여법에 따라 의료급여를 받게 된 날의 다음 날에 건강보험 가입자의 자격을 상실한다.
- ③ 사회복지사업법에 따른 사회복지시설에 수용된 사람의 진료를 주된 목적으로 개설된 의료기관은 요양기관에 해당한다.
- ④ 국민건강보험종합계획에는 보험료 부과체계에 관한 사항, 취약계층 지원에 관한 사항 등이 포함되어야 한다.
- ⑤ 요양급여의 적정성 평가, 보험료의 부과·징수 등은 건강보험심사평가원의 업무에 해당한다.

고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 농업·임업 및 어업 중 법인이 아닌 자가 상시 5명의 근로자를 사용하는 사업에 대하여 고용보험법은 적용된다.
- ② 피보험자는 이 법이 적용되는 사업에 고용된 날의 다음 달부터 피보험자격을 취득한다.
- ③ 구직급여를 받으려면 이직일 이전 18개월간 피보험단위기간이 통산하여 270일 이상이어야 한다.
- ④ 65세 이후에 고용되거나 자영업을 개시한 자에 대한 고용안정·직업능력개발 사업에 관하여는 이 법을 적용하지 않는다.
- ⑤ 국가는 매년 보험사업에 드는 비용의 20 %를 특별회계에서 부담하여야 한다.

산업재해보상보험법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 장해란 부상 또는 질병이 완치되거나 치료의 효과를 더 이상 기대할 수 없고 그 증상이 고정된 상태에 이르게 된 것을 말한다.
- ② 진폐에 따른 산업재해보상보험급여의 종류로는 요양급여, 간병급여, 장의비, 직업재활급여 등이 있다.
- ③ 업무상 부상이 3개월 이내의 요양으로 치유될 수 있는 경우에는 요양급여를 지급하지 아니한다.
- ④ 응급환자의 경우, 의학적 소견이 있어야 상급 종합병원에서 요양할 수 있다.
- ⑤ 사실혼 관계에 있는 배우자는 유족에 포함되지 않는다.

노인장기요양보험법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 장기요양기관은 수급자에게 재가급여 또는 시설급여를 제공한 경우 시장·군수·구청장에게 장기요양급여비용을 청구하여야 한다.
- ② 통합 징수한 장기요양보험료와 건강보험료를 각각의 독립회계로 관리하여야 한다.
- ③ 보건복지부장관은 장기요양사업의 실태를 파악하기 위하여 5년마다 장기요양인정에 관한 사항 등에 관한 조사를 정기적으로 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ④ 장기요양급여를 받는 자가 부담해야 하는 비용은 재가급여의 경우 해당 장기요양급여비용의 20%이다.
- ⑤ 장기요양기관을 설치·운영하고자 하는 자는 소재지를 관할 구역으로 하는 시·도지사로부터 지정을 받아야 한다.

70

아동복지법에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 아동 단기보호시설은 아동복지시설에서 퇴소한 자에게 취업 준비기간 동안 보호함으로써 자립을 지원하는 것을 목적으로 하는 시설을 말한다.
- ② 아동정책조정위원회는 보건복지부 소속으로 둔다.
- ③ 아동의 보호자가 아동을 방임하는 것은 아동학대에 포함되지 않는다.
- ④ 아동복지시설의 장은 보호하고 있는 15세 이상의 아동을 대상으로 자립지원계획을 수립하여야 한다.
- ⑤ 시장·군수·구청장은 보호조치 중인 보호대상아동의 양육상황을 3년마다 점검하여야 한다.

71

노인복지법령에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자격이 취소된 요양보호사는 취소된 날로부터 1년이 경과되지 않으면 요양보호사가 될 수 없다.
- ② 재가노인복지시설, 노인공동생활가정 및 노인요양공동생활가정은 공동주택에만 설치할 수 있다.
- ③ 요양보호사 교육기관을 설치·운영하려는 자는 시·도지사에게 신고하여야 한다.
- ④ 노인 요양공동생활 가정은 노인 주거복지시설이다.
- ⑤ 보건복지부장관은 요양보호사가 거짓으로 자격증을 취득한 경우 그 자격을 취소하여야 한다.

72

장애인복지법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 장애인의 장애 인정과 장애 정도 사정에 관한 업무를 담당하게 하기 위하여 국민건강보험공단에 장애 판정 위원회를 둔다.
- ② 보건복지부장관은 3년마다 장애인정책종합계획을 수립·시행하여야 한다.
- ③ 보건복지부장관은 장애인 거주시설에서 제공하여야 하는 서비스의 최저기준을 마련하여야 한다.
- ④ 구청장은 장애인의 등급사정을 위하여 구청장 직속의 정밀심사기관을 두어야 한다.
- ⑤ 국가는 외국인이 장애인으로 등록된 경우 예산 등을 이유로 장애인복지사업의 지원을 제한할 수 없다.

73

다문화가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

- ① 여성가족부장관은 다문화가족 지원을 위하여 3년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 여성가족부장관은 다문화가족의 현황 및 실태를 파악하고 다문화가족 지원을 위한 정책수립에 활용하기 위하여 3년마다 다문화가족에 대한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ③ 다문화가족이 이혼 등의 사유로 해체된 경우에 그 구 성원이었던 자녀에 대하여서는 이 법을 적용하지 아니한다.
- ④ 대한민국 국민과 사실혼 관계에서 출생한 자녀를 양육하고 있는 다문화 가족구성원도 이 법의 지원대상이 된다.
- ⑤ 기업은 다문화가족에 대한 사회적 차별 및 편견을 예방하고 사회구성원이 문화적 다양성을 인정하고 존중할 수 있도록 홍보와 교육 및 재정상 필요한 조치를 하여야 한다.

가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳은 것은?

- ① 보건복지부장관은 3년마다 가정폭력에 대한 실태조사를 실시하여야 한다.
- ② 단기보호시설은 피해자들을 1년의 범위에서 보호하는 시설이다.
- ③ 가정폭력피해자 보호시설의 장은 입소자가 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 입소한 경우에는 퇴소를 명하여야 한다.
- ④ 가정폭력피해자 보호시설의 종류에는 단기보호시설, 장기보호시설, 장애인보호시설, 노인보호시설 등이 해당된다.
- ⑤ 사회복지법인과 그 밖의 비영리법인은 시장·군수·구청장의 인가를 받아 가정폭력피해자 보호시설을 설치·운영할 수 있다.

사회보장과 관련한 헌법재판소나 대법원의 결정의 내용으로 옳은 것은?

- ① 국민연금가입 연령을 18세 이상 60세 미만으로 제한한 것은 헌법상의 행복추구권, 평등권, 인간다운 생활을 할 권리를 박탈한 것이다.
- ② 국민기초생활 보장법령상 수급자들의 금융자산을 확인할 수 있는 자료의 제출요구는 급여신청자의 평등권을 침해한다.
- ③ 대통령령이 정하는 일정수 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 기준고용률 이상에 해당하는 장애인을 고용해야 한다고 규정한 구 장애인고용촉진등에관한법률 제35조제1항 본문은 헌법에 불합치한다.
- ④ 사회복지사업법의 규정 내용 중 사회복지법인의 재산을 기본재산과 보통재산으로 구분하도록 한 것은 명확성의 원칙에 위반되지 않는다.
- ⑤ 국민건강보험법에서 보험료 체납의 경우에 보험료를 완납할 때까지 보험급여를 실시하지 아니할 수 있도록 한 것은 헌법상 행복추구권 등 기본권의 직접적 침해이다.

2023 사회복지사1급
사회복지사1급 합격의 진원지



6080
김진원 패스



6080 전과정 패스

6080 기본 패스

초시생 강력추천

기초가 없어도 공부습관을 잡아드립니다.

밀착
학습관리



온라인
스터디 그룹 구성



전과정
강의 무료



기본서 3종
무료제공



김진원 교수
전화상담



실전
모의고사 제공



기술축보 제공



불합격시
무료 수강연장



6080
전과정 패스

~~1,069,500원~~

480,000원

신청하기 >

6080 전과정 패스

6080 기본 패스

직장인 강력추천

컴팩트한 과정으로 기초부터 탄탄하게!

기본강의
무료



역대 기술문제
풀이 무료



기본서 3종
무료제공



김진원 교수
전화상담



6080
기본 패스

~~491,500원~~

370,000원

신청하기 >